



## CONTRACT DE SERVICII

nr. 9 data 31.03.2020,

### Părțile contractante

**DIRECȚIA GENERALĂ DE EVIDENȚĂ A PERSOANELOR MUNICIPIUL BUCUREȘTI**, cu sediul în București, str. Bibescu Vodă nr. 1, sector 4, cod de înregistrare fiscală 17180127, cont nr. \_\_\_\_\_ ) deschis la Trezoreria Sector 4 București, reprezentată legal prin Director Executiv ( \_\_\_\_\_ ), denumită în continuare **achizitor (client/beneficiar)**

și  
**ZAINEA COM SERV S.R.L.** cu sediul în Brăila, str. G-ral E. Grigorescu nr. 21, bl.56, sc.2, ap.19, jud. Brăila, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J09/1763/94, cod de înregistrare fiscal RO 6674630, cont nr. \_\_\_\_\_ ) deschis la Trezoreria Brăila, reprezentată legal prin Director ( \_\_\_\_\_ ), denumită în continuare **producător/prestator**, pe de altă parte,

### 1. Obiectul contractului

Obiectul contractului îl constituie efectuarea de către prestator în favoarea achizitorului a următoarelor servicii software:

- autorizarea/acordarea dreptului achizitorului de a utiliza aplicațiile software ZBuget by Zainea ver. 19 și ZPersonal ver. 19 part of ZBuget by Zainea și versiunile ulterioare ale acestor aplicații software dezvoltate de producător/prestator până la data finalizării duratei contractului, în conformitate cu legea dreptului de autor și cu acordul de licență și garanții limitate (anexat la prezentul contract), strict și limitat pe durata de derulare a prezentului contract și doar în condițiile achitării valorii integrale a contractului pe toată durata sa prevăzută la art. 2.
- asistență tehnică, prin intermediul comunicațiilor electronice, pentru utilizarea aplicațiilor/versiunilor software ZBuget by Zainea și ZPersonal part of ZBuget by Zainea prevăzute la art. 1.a);

### 2. Durata contractului

**2.1** Contractul intră în vigoare la data de 01.04.2020 și se încheie pe o perioadă minimă contractuală de 9 luni, încetând de drept la data de 31.12.2020.

**2.2.** Prelungirea contractului se poate realiza ca urmare a acordului de voință al părților contractante, prin act adițional, pentru o perioadă maximă de 4 luni, respectiv 01.01.2021 – 30.04.2021.

### 3. Valoarea contractului

**3.1.** Valoarea, fără T.V.A., a prezentului contract este defalcată în tranșe/rate lunare de 1600 lei/lună, la care se adaugă T.V.A., conform prevederilor legale în vigoare de la data emiterii facturilor lunare.

**3.2.** Prețul total, fără T.V.A., al contractului, plătit prestatorului de către achizitor, este de 1600 lei/lună X 9 luni = 14400 lei (paisprezece mii patru sute lei), la care se adaugă T.V.A., conform prevederilor legale în vigoare de la data emiterii facturilor lunare.

**3.3.** Plățile datorate de achizitor prestatorului/producerului sunt tarifele declarate în prezentul contract. Cu excepția prevederilor art. 4.6. și 4.13.(2), prețul contractului nu se ajustează/modifică.

### 4. Obligațiile producătorului

**4.1.** Să acorde servicii de asistență tehnică la cerința achizitorului, în intervalele legale de muncă, ori de câte ori acesta solicită sprijin în utilizarea aplicațiilor/versiunilor software prevăzute la art. 1.a), prin intermediul comunicațiilor electronice, conform obligațiilor asumate prin oferta sa și prin acordul de licențe și garanții limitate (anexe la contract). Serviciile de asistență tehnică vor fi asigurate exclusiv de către

producător/prestator prin personalul angajat pe care îl deține. Prin asistență tehnică se înțelege faptul că prestatorul va răspunde la solicitările achizitorului, privind :

- consilierea utilizatorilor achizitorului privind modalitățile și tehnicile de operare în cadrul aplicațiilor/versiunilor software prevăzute la art. 1.a);
- soluționarea anumitor deficiențe de compilare ale aplicațiilor/versiunilor software prevăzute la art. 1.a), în cazul în care aceste deficiențe există.

Pentru efectuarea serviciilor de asistență tehnică, prestatorul se obligă să răspundă cu maximă celeritate cerințelor acestuia (achizitorului), după parcurgerea următoarelor etape:

- achizitorul expediază (prin mijloacele prev. la art.11) către prestator note de comandă (scrise), conform prevederilor art. 5.5., în care specifică/detaliază serviciile de asistență tehnică solicitate a fi prestate de către acesta (prestator), precum și cerințele/specificațiile tehnice, legislative și funcționale referitoare la necesitățile achizitorului referitoare la utilizarea aplicațiilor/versiunilor software prevăzute la art. 1.a);
- prestatorul analizează notele de comandă și, dacă este cazul, va comunica achizitorului informațiile și/sau specificațiile tehnice, legislative și funcționale suplimentare (față de cele deja primite prin notele de comandă inițiale) care trebuie furnizate de către acesta, în vederea realizării serviciilor de asistență tehnică;
- după analiza și prelucrarea tuturor informațiilor transmise de către achizitor, prestatorul va asigura, on-line, serviciile de asistență tehnică specificate în nota de comandă, în cel mai scurt timp fizic posibil, în funcție de natura, volumul de muncă implicat și complexitatea serviciilor de asistență tehnică solicitate de către achizitor.

**4.2.** Activitățile de culegere, introducere, adăugare/ștergere, verificare, modificare/corectare/recuperare, recalculare/reglare/configurare, salvare/arhivare, import și/sau export în și din aplicațiile/versiunile software prevăzute la art. 1a) a documentelor/datelor financiar-contabile și bugetare și, respectiv, personal-salarizare prelucrate software și/sau a rezultatelor prelucrărilor software obținute cu aplicațiile software ce fac obiect al contractului (indiferent de varianta și/sau versiunea anterioară, curentă sau ulterioară a acestora), corectare a eventualelor modificări operate neautorizat de achizitor asupra fișierelor script/rapoarte/situații/centralizatoare și altele asemenea, precum și orice altă intervenție asupra documentelor/datelor prelucrate software, indiferent de natura intervențiilor și/sau a documentelor/datelor, nu fac obiectul prezentului contract și, în consecință, nu constituie obligații contractuale ale prestatorului.

**4.3.** Prestatorul acordă achizitorului, strict și limitat pe durata contractului, accesul/dreptul/licența de utilizare a aplicațiilor software ZBuget by Zainea ver. 19, și ZPersonal part of ZBuget by Zainea ver. 19 și pentru eventualele versiuni ulterioare ale acestor aplicații, pe care prestatorul/producătorul le va dezvolta eventual până la data finalizării duratei contractului, în conformitate cu legea dreptului de autor și cu acordul de licențe și garanții limitate, exclusiv în condițiile achitării integrale și la timp a valorii contractului pentru întreaga sa durată, conform art. 3.2. și, respectiv, conform art. 3.1. coroborat cu art. 2.2., în condițiile prelungirii contractului prin act adițional. Rezilierea/denunțarea înainte de expirarea duratei minime indicată la art. 2.1. coroborat cu art. 2.2. și/sau încetarea la termen a prezentului contract și/sau neîndeplinirea integrală și la timp a obligațiilor de plată asumate de achizitor, atrage după sine automat încetarea dreptului achizitorului de a utiliza aplicațiile ZBuget by Zainea ver. 19 și ZPersonal part of ZBuget by Zainea ver. 19, precum și oricare dintre versiunile ulterioare de care a beneficiat în condițiile art. 1 a) și 4.3., fără a mai fi necesară transmiterea de către prestator a unei notificări/comunicări în acest sens achizitorului (nerespectarea acestei condiții constituie o încălcare a dreptului de proprietate intelectuală a prestatorului și

a prevederilor legale aferente protecției dreptului de autor, producătorul/prestatorul fiind în drept să pretindă daune-interese pentru nerespectarea de către achizitor a condițiilor de utilizare/licențiere software prevăzute în contract). Serviciile definite în cadrul art. 4.3. NU includ: modificarea structurii și funcționalității aplicațiilor/versiunilor software prevăzute la art. 1a) și/sau furnizarea/accesul la module noi, respectiv, aplicații software distincte ce sunt sau ar putea fi legate/asociate sub orice formă de aplicațiile/versiunile software ce fac obiectul prezentului contract și/sau realizarea actualizărilor/modificărilor/adaptărilor la cererea achizitorului și/sau realizarea actualizărilor/modificărilor/adaptărilor datelor/documentelor financiar-contabile și bugetare și, respectiv, personal-salarizare prelucrate software cu ajutorul aplicațiilor/versiunilor software prevăzute la art. 1 a). Accesul achizitorului la aplicațiile/versiunile ulterioare indicate la art. 1.a) se va face on-line, conform art. 4.9. Aplicațiile ZBuget by Zainea ver. 19 și ZPersonal ver. 19 part of ZBuget by Zainea, precum și orice actualizare/dezvoltare/modificare/adaptare/etc. a aplicațiilor, realizate de producător/prestator anterior, în timpul și/sau ulterior prezentului contract, care presupune (sau nu) dezvoltarea de noi coduri sursă, constituie concepția intelectuală a prestatorului/producătorului și deci proprietatea exclusivă a acestuia, așa cum sunt și codurile sursă aferente versiunilor precedente, curente și viitoare, protejate prin legislația drepturilor de autor și, în consecință, aceste coduri sursă nu vor fi furnizate achizitorului.

**4.4.** Să respecte legislația privind drepturile de autor asupra celorlalte aplicații software aflate în proprietatea și/sau custodia achizitorului.

**4.5.** În afară de serviciile expres prevăzute la art. 1 din contract ca reprezentând obligații ale prestatorului, orice alte servicii/facilități/produse, de orice natură, dintre care, dar nelimitându-se la: consultanță de specialitate contabilă/personal-salarizare, legislativă și/sau informatică și/sau soluționarea deficiențelor în funcționare ale aplicațiilor/versiunilor software prevăzute la art. 1a) cauzate de funcționarea improprie sau utilizarea defectuoasă a părților hard sau soft aflate în proprietatea sau custodia achizitorului (ex. starea tehnică precară a calculatoarelor achizitorului, defectarea părții hard a calculatorului, formatarea hdd, viruși, ștergere fișiere, configurare rețea, fluctuații/căderi de tensiune în rețeaua electrică a achizitorului, politici de securitate și protecție la nivelul rețelei care împiedică/blochează instalarea și/sau funcționarea normală a aplicațiilor/versiunilor software prev. la art. 1a), precum și de utilizarea defectuoasă a aplicațiilor/versiunilor software prev. la art. 1a) de către achizitor în timpul sau după expirarea contractului și/sau cauzate de erorile/omisiunile umane intervenite în timpul operațiunilor de culegere, introducere, adăugare/ștergere, verificare, modificare/corectare, recalculare/reglare/configurare a documentelor financiar-contabile și bugetare și, respectiv, personal-salarizare prelucrate software cu aplicațiile/versiunile software prevăzute la art. 1a) datorate personalului angajat al achizitorului și/sau soluționarea cerințelor achizitorului de rectificare, corelare, calculare/recalculare, etc, în prezent, a unor situații/sume/declarații/raportări/subiecte/etc. din afara intervalului de timp pentru care a fost încheiat contractul și/sau soluționarea inconvenientelor cauzate de erorile/omisiunile personalului achizitorului în ceea ce privește operațiunile de salvare/arhivare și acces ulterior la documentele/datele financiar-contabile și bugetare și, respectiv, personal-salarizare prelucrate software și/sau la rezultatele prelucrărilor software obținute cu aplicațiile software ce fac obiect al contractului (indiferent de varianta și/sau versiunea anterioară, curentă sau ulterioară a acestora) și/sau deplasarea prestatorului la sediul achizitorului, NU fac obiect al prezentului contract și, implicit, nu constituie obligații contractuale ale prestatorului. În cazul în care achizitorul solicită în mod expres producătorului/prestatorului să presteze servicii suplimentare, ce exced obligațiile contractuale ale prestatorului, acesta (prestatorul) are dreptul ca în funcție de

complexitatea situațiilor și volumul de muncă necesar, să emită, pentru serviciile suplimentare, facturi suplimentare față de tarifele convenite la art. 3.1., după parcurgerea etapelor prevăzute la art. 4.6.

**4.6.** În funcție de solicitările exprese (scrise) ale achizitorului, prestatorul poate asigura servicii software suplimentare față de cele angajate prin acest contract (cu toate anexele sale) și în aceste situații, prestatorul își rezervă dreptul să emită pentru serviciile suplimentare, facturi suplimentare față de tariful convenit la art. 3.1., în raport de natura și complexitatea serviciilor suplimentare, caz în care cele două părți contractante vor semna un act adițional la prezentul contract, după parcurgerea următoarelor etape:

- achizitorul expediază către prestator, prin mijloacele prev. la art. 11, o notă de comandă scrisă în care specifică serviciile suplimentare pe care le solicită prestatorului, precum și toate cerințele/specificațiile/informațiile tehnice, legislative și funcționale aferente serviciilor suplimentare pe care le solicită;
- prestatorul analizează nota de comandă și va comunica achizitorului, dacă este cazul, informațiile și specificațiile tehnice, legislative și funcționale suplimentare (față de cele deja furnizate inițial) ce trebuie transmise de către achizitor (pentru asigurarea serviciilor suplimentare), precum și valoarea estimată a serviciilor suplimentare solicitate de achizitor;
- după transmiterea tuturor informațiilor/specificațiilor tehnice/funcționale/legislative aferente serviciilor suplimentare solicitate și acceptarea, în scris, de către achizitor, a valorii serviciilor suplimentare, părțile vor semna în acest sens un act adițional la contract. După încheierea actului adițional, prestatorul va asigura/furniza serviciile suplimentare specificate în nota de comandă, într-o perioadă rezonabilă de timp, convenită de comun acord între părți, în funcție de natura, volumul de muncă implicat și complexitatea serviciilor. Complexitatea serviciilor suplimentare, precum și necesitatea încheierii actului adițional și emiterii de facturi suplimentare, va fi apreciată de către prestator cu ocazia parcurgerii etapelor detaliate mai sus în cadrul art. 4.6.

**4.7.** Să respecte confidențialitatea informațiilor de care va lua cunoștință pe perioada derulării contractului cât și ulterior, conform prevederilor stipulate la art. 15.

**4.8.** Producătorul poate rezilia unilateral prezentul contract, în condițiile prevăzute la art. 8..

**4.9.** În cadrul prezentului contract prestatorul va da curs solicitărilor achizitorului astfel:

- prestatorul va răspunde, on-line (prin mijloace electronice) la solicitările de asistență tehnică pentru utilizarea aplicațiilor/versiunilor software prevăzute la art. 1.a), în cel mai scurt timp posibil de la primirea notei de comandă conținând toate specificațiile tehnice, funcționale și legislative prev. la art. 5.5., urmând ca în funcție de natura, volumul de muncă implicat și complexitatea cerințelor, să întreprindă toate diligențele necesare soluționării cu maximă celeritate a solicitărilor achizitorului.
- prestatorul va acorda achizitorului, prin mijloace de comunicație electronice, dreptul/licența de utilizare a aplicațiilor software prevăzute la art. 1a), în conformitate cu legea dreptului de autor și cu acordul de licență și garanții limitate (anexat la prezentul contract), în termen de maxim 48 ore lucrătoare, de la data primirii contractului semnat de către ambele părți contractante și/sau la orice altă dată și interval orar convenit de comun acord între părți.
- prestatorul va acorda accesul/dreptul/licența de utilizare achizitorului la eventualele versiuni ulterioare ale aplicației ZBuget by Zainea ver. 19 și, respectiv, ZPersonal ver. 19 part of ZBuget by Zainea realizate de prestator până la data finalizării contractului, on-line, fie prin comunicarea către achizitor, conform art. 11, a unei notificări privind disponibilitatea și posibilitatea descărcării noilor versiuni, fie direct, caz în care achizitorul va acorda producătorului/prestatorului dreptul/permisiunea a se conecta, prin mijloace electronice, pe stațiile client și/sau serverul achizitorului în vederea dării în folosință achizitorului a versiunilor ulterioare. Dezvoltarea versiunilor ulterioare ale aplicației ZBuget by Zainea

ver. 19 și, respectiv, ZPersonal ver. 19 part of ZBuget by Zainea se va realiza într-un interval rezonabil de timp de la apariția modificărilor legislative în domeniu, în funcție de durata fizică necesară prestatorului pentru parcurgerea logică și firească a etapelor necesare elaborării versiunilor ulterioare, respectiv:

- studii legislative aprofundate și analiza modificărilor legislative apărute în domeniu în raport de implementarea acestora în aplicațiile/versiunile software curente, fără a denatura rezultatele care se obțin din aplicații și cu modificări cât mai restrânse asupra interfeței utilizator a aplicațiilor software care se dorește a fi cât mai stabilă pentru a nu afecta utilizatorii achizitorului;
  - analizarea, în paralel, și a eventualelor informații/specificații tehnice primite de la achizitor, precum și de alți clienți ai prestatorului, și raportarea acestora la noile prevederi legale aplicabile, în vederea identificării celei mai eficiente/potrivite soluții/strategii pentru situația dată (etapa a cărei durată variază în funcție de natura și complexitatea informațiilor și specificațiilor primite de la achizitor, numărul, complexitatea, volumul documentelor/normelor/procedurilor necesare a fi studiate de prestator în vederea identificării celei mai bune soluții de modificare/adaptare/actualizare a aplicațiilor software, perioada necesară identificării și conceperii celei mai bune soluții și/sau de a selecta cea mai potrivită variantă dintre alternativele concepute, etc).
  - eventual, dacă prestatorul consideră că este cazul, prezentarea setului de soluții/scenarii/strategii identificate/concepute (de prestator) specialiștilor achizitorului în vederea alegerii soluției optime pentru actualizarea versiunilor curente ale aplicațiilor;
  - operarea modificărilor, completărilor, actualizărilor pentru punerea în operă a soluției/strategiei identificate în etapa de analiză și considerată a fi cea mai potrivită și eficientă – etapă a cărei durată depinde de natura, amploarea și dificultatea modificărilor/adaptărilor software implicate, în raport de situația existentă la nivelul entității achizitoare, respectiv dacă în aplicația software există date deja introduse de achizitor ce pot fi identificate după criterii clare, pertinente și reale care să permită prestatorului să efectueze operațiunile de analiză și programare software necesare implementării în aplicațiile software a adaptărilor/actualizărilor vizate de achizitor, dar și de modul de lucru practicat la nivelul entității achizitoare;
  - efectuarea verificărilor asupra modului în care soluția/versiunea software actualizată (creată) răspunde specificațiilor/informațiilor primite de la achizitor;
  - eliminarea erorilor descoperite în faza de verificare a algorimilor de calcul din cadrul aplicațiilor software prin operarea de modificări/completări, în funcție de cum este necesar;
- pentru cerințele de asistență tehnică de natură și/sau complexitate foarte redusă (care se reduc la indicații, recomandări, explicații, etc.) exprimate telefonic și/sau prin internet de către achizitor și soluționate pe loc de către prestator (în cadrul convorbirii telefonice respective și/sau prin internet) nu este necesară transmiterea ulterioară (prin fax sau e-mail) a unor comunicări/notificări/rapoarte care să confirme soluționarea cerințelor în speță, decât dacă acest lucru este considerat oportun de către achizitor sau de către producător.

**4.10.** Să transmită factura fiscală conform prevederilor art. 6.1. și 6.2.

**4.11. (1)** Prestatorul are obligația de a executa serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea convenite angajamentului asumat prin prezentul contract, conform ofertei sale și acordului de licență și garanții limitate – anexe la contract.

(2) Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor asumate prin contract și să asigure pentru acestea resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă, cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

**4.12.** Prestatorul este pe deplin responsabil numai pentru execuția serviciilor asumate prin prezentul contract, conform ofertei sale și acordului de licență și garanții limitate – anexe la contract.

**4.13.** (1) Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor de la data începerii contractului indicată la art. 2.1., după primirea solicitărilor (notelor de comanda) din partea achizitorului, în termenii și condițiile stabilite la art. 4.9.

(2) În cazul în care prestatorul suferă întârzieri și/sau suportă costuri suplimentare, datorate în exclusivitate achizitorului, părțile vor stabili de comun acord:

- prelungirea perioadei de prestare a serviciului și
- totalul cheltuielilor aferente prelungirii perioadei de prestare a serviciilor care se vor adauga la prețul contractului.

**4.14.** În cazul în care:

- i) orice motive de întârziere, ce nu se datorează prestatorului, sau
- ii) alte circumstanțe neobișnuite susceptibile de a surveni, altfel decât prin încălcarea contractului de către prestator, îndreptățesc prestatorul de a solicita prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricărei faze a acestora, atunci părțile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare .

**4.15.** Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului, prestatorul nu respectă termenele de prestare a serviciilor stabilite prin contract, acesta are obligația de a notifica acest lucru, în timp util, achizitorului. Modificarea datei/termenelor de prestare asumate prin contract se face cu acordul părților.

**4.16.** Cu excepția prevederilor art. 7 și în afara cazurilor în care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de execuție și doar în condițiile în care acesta a asigurat facilitățile necesare și a furnizat prestatorului toate specificațiile de natură tehnică/funcțională/legislativă și informațiile referitoare la serviciile software prevăzute de contract în sarcina prestatorului (cf. prev. art. 5.4., 5.5. și 5.6.), orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul achizitorului de a solicita penalități prestatorului, potrivit clauzei 10.3.

## **5. Obligațiile achizitorului**

**5.1.** Achizitorul se obligă să respecte legislația privind drepturile de autor, precum și termenii/condițiile de utilizare cuprinși în contract și în acordul de licență și garanții limitate asupra aplicațiilor/versiunilor software prevăzute la art. 1.a): prin utilizarea acestor aplicații/versiuni doar în condițiile și perioada pentru care achizitorul a fost licențiat de producător, respectiv strict și limitat pe durata contractului în condițiile îndeplinirii integrale și la timp a tuturor obligațiilor de plată asumate de achizitor pentru dreptul de utilizare software primit conform contractului; prin neefectuarea de copii ale acestora decât pentru realizarea de copii de siguranță (copii de arhivare a documentelor/situațiilor rapoartelor/rezultatelor/etc. prelucrate software și obținute cu aplicațiile/versiunile ce fac obiect al contractului, nu și a fișierelor executabile care fac parte din setul de instalare); să nu efectueze instalări suplimentare și să nu utilizeze pentru prelucrarea de documente financiar-contabile și bugetare și, respectiv, personal-salarizare un număr de calculatoare mai mare decât cel licențiat de producător; să nu transmită/cedeze și/sau să nu faciliteze/permită transmiterea/cedarea aplicațiilor/versiunilor software prevăzute la art. 1a) sau a unor copii ale acestora la terți fără consimțământul în scris al producătorului. Semnarea prezentului contract presupune acceptarea aplicațiilor software și a versiunilor software ulterioare prevăzute la art. 1a) în forma realizată și furnizată spre utilizare de către producător. Eventualele modificări, completări, dezvoltări, adaptări (și altele asemenea) cerute eventual de achizitor prestatorului privind schimbarea structurii și/sau funcționalității tehnice și/sau actualizarea/modificare/adaptarea/completarea aplicațiilor/versiunilor software ce fac obiect al contractului și/sau orice intervenție asupra documentelor/datelor prelucrate software cu aplicațiile/versiunile ce fac

obiect al contractului, indiferent de natura intervenției și/sau a documentelor/datelor și/sau prestarea oricăror alte servicii, de orice natură, altele decât cele prevăzute la art. 1, nu fac obiect al contractului și nu intră în obligația producătorului/prestatorului. Accesul la documentele/datele/informațiile/etc. prelucrate și generate/obținute cu aplicațiile/versiunile software prevăzute la art. 1a), inclusiv cu versiunile anterioare, curente și/sau ulterioare, poate fi realizat doar prin intermediul executabilelor care fac parte integrantă din aplicațiile ZBuget by Zainea și respectiv ZPersonal part of ZBuget by Zainea. Accesul la documentele/datele/informațiile/etc. financiar-contabile și bugetare și, respectiv, personal-salarizare prelucrate/obținute software și gestionate prin intermediul executabilelor din cadrul aplicațiilor software prevăzute la art. 1a) (indiferent de varianta, modulul, versiunea anterioară, curentă și/sau ulterioară a acestora) prin intermediul altor aplicații software este interzis și nu face obiectul prezentului contract, fiind asimilat cu încălcarea drepturilor de autor. Achizitorul se obligă să nu modifice și să nu decompileze părțile componente ale aplicațiilor/versiunilor software prev. la art. 1a) sau denumirea acestora; să nu modifice sau să intervină asupra fișierelor script, rapoartelor, situațiilor, centralizatoare și altele asemenea; să nu reproducă, traducă, adapteze, modifice, transforme sau comercializeze sub nume propriu și/sau sub numele unui terț aplicațiile/versiunile software la care a primit acces conform prezentului contract; să nu utilizeze aceste aplicații/versiuni software în afara condițiilor contractuale și în alte scopuri decât cele pentru care a fost licențiat, conform prezentului contract.

**5.2.** Să respecte indicațiile prestatorului în ceea ce privește utilizarea și manipularea aplicațiilor/versiunilor software ce fac obiect al contractului.

**5.3.** Să respecte indicațiile producătorului în ceea ce privește utilizarea și manipularea altor aplicații software aflate în proprietatea/custodia achizitorului care pot intra în conflict cu aplicațiile producătorului/prestatorului.

**5.4.** Să delege o persoană de contact cu prestatorul și să pună la dispoziția prestatorului orice facilități și/sau informații și/sau specificații tehnice, legislative și funcționale necesare pentru îndeplinirea în bune condiții a contractului. Achizitorul va acorda prestatorului dreptul/permisiunea de a se conecta, prin mijloace electronice, pe stațiile client și/sau serverul achizitorului în vederea efectuării serviciilor prevăzute de prezentul contract, precum și de a verifica și remedia, atunci când este cazul, modul de funcționare al aplicațiilor/versiunilor software prevăzute la art. 1a). Achizitorul se va asigura că rețeaua de calculatoare, componentele software și/sau hardware, și politicile de securitate și protecție stabilite la nivelul entității achizitorului nu împiedică/blochează instalarea și/sau funcționarea normală a aplicațiilor/versiunilor software prevăzute de prezentul contract, precum și accesul online al producătorului la stațiile client și/sau serverul achizitorului.

**5.5.** Să transmită (prin fax și/sau e-mail) prestatorului note de comandă (scrise) prin care va lansa solicitările referitoare la efectuarea serviciilor de asistență tehnică. Notele de comandă privind asistența tehnică necesară achizitorului pentru utilizarea aplicațiilor/versiunilor software prevăzute la art. 1a), trebuie să conțină detalierea explicită atât a serviciilor de asistență solicitate, cât și a specificațiilor de natură tehnică/funcțională/legislativă, precum și a informațiilor referitoare la necesitățile specifice activității sale.

**5.6.** Să transmită (prin fax și/sau e-mail) prestatorului note scrise prin care va comunica informațiile referitoare la actualizarea software a aplicațiilor/versiunilor software prev. la art. 1a) la modificările legislative. Notele privind actualizarea legislativă a aplicației ZBuget by Zainea ver. 19 și respectiv ZPersonal ver. 19 part of ZBuget by Zainea trebuie să conțină o detaliere explicită a tuturor specificațiilor de natură tehnică/funcțională/legislativă referitoare la actualizarea aplicațiilor conform modificărilor legislative în raport de specificul activității achizitorului și aceste specificații/informații vor fi analizate de prestator în cadrul etapelor de realizare de către acesta a versiunilor ulterioare ale aplicațiilor.

**5.7.** Să efectueze recepția cantitativă și calitativă și să întocmească procesele - verbale de recepție, după instalarea aplicațiilor software și a versiunilor ulterioare prevăzute la art. 1a) și, respectiv, după

primirea serviciilor de asistență tehnică prevăzute la art. 1b) în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la data furnizării acestora de către prestator. Redactarea proceselor verbale de recepție cade în sarcina achizitorului, în caz contrar considerându-se, implicit, că serviciile de asistență tehnică și aplicațiile/versiunile software ulterioare prevăzute de contract la art. 1a) au fost acordate achizitorului, corespunzător obligațiilor asumate de prestator. Orice reclamații ulterioare termenului de recepție prevăzut la art. 5.7. sunt tardive și nu vor mai produce niciun fel de efecte.

**5.8.** Achizitorul este pe deplin responsabil pentru realitatea, veridicitatea, corectitudinea, integralitatea, culegerea, adăugarea, ștergerea, corectarea, modificarea, recalcularea, corelarea, configurarea corectă a documentelor/datelor financiar-contabile și bugetare și, respectiv personal-salarizare prelucrate software prin intermediul aplicației/versiunilor prevăzute de prezentul contract, precum și pentru suportul, frecvența și metodologia/procedura/operațiunile de salvare/arhivare/conservare și acces ulterior la documentele/datele prelucrate/rezultatele prelucrărilor software obținute prin intermediul aplicației/versiunilor software prevăzute în prezentul contract, precum și pentru toate intervențiile efectuate asupra documentelor/datelor prelucrate, indiferent de natura intervențiilor și/sau a documentelor/datelor, având în vedere că achizitorul este singurul care, conform legii, este abilitat și trebuie să execute operațiuni asupra acestora și/sau să decidă în legătură cu acestea.

**5.9.** Să achite producătorului contravaloarea contractului în conformitate cu prevederile art. 3 și 6.3.

**5.10.** Achizitorul poate rezilia prezentul contract, doar în condițiile prevăzute la art. 8.

## **6. Facturare și modalități de plată**

**6.1.** Plata serviciilor care fac obiectul prezentului contract se face pe baza facturilor transmise de către prestatorul de servicii, achizitorului. Facturile vor fi transmise achizitorului prin scrisoare cu confirmare de primire și/sau prin fax și/sau e-mail.

**6.2.** Pe toată durata derulării contractului, la fiecare sfârșit de lună, în ultimele 10 zile calendaristice din lună, producătorul va emite facturi pentru sumele lunare prev. la art. 3.1., aferent lunii în curs. Unitatea minimă de măsură luată în calcul ca durată contractuală pentru emiterea facturilor este luna calendaristică, aceasta nefiind fracționabilă.

**6.3.** Plata se va efectua, în Lei, prin ordin de plată, în contul de trezorerie al prestatorului, conform prevederilor art. 6 alin. 1 lit. a) din Legea 72/2013, adică în maxim 30 de zile de la data primirii facturii. Neplata la termen îl pune automat pe achizitor în intarziere, fără a fi necesară vreo altă formalitate, iar toate serviciile software asumate de prestator cf. contractului vor fi suspendate până la efectuarea integrală a plății obligațiilor de plată restante, fără a se suspenda și/sau diminua însă și valoarea obligației de plată a achizitorului și fără a fi prelungită perioada contractuală, definită la art. 2., cu numărul de zile de servicii suspendate

**6.4.** Reclamațiile privind facturile nu exonerează achizitorul de obligațiile sale de plată. În cazul în care achizitorul pretinde că nu a primit factura, acesta nu va fi exonerat de la plata acesteia (facturii), la cerere, achizitorul putând primi, în condițiile legii, o copie a facturii respective.

**6.5.** Producătorul își rezervă dreptul ca pentru neplata facturilor emise, așa cum a fost prevăzut la art. 6.3., să pretindă penalități zilnice aferente sumei facturate conform art. 10.2. și/sau să aplice prevederile stipulate la art. 8.3.

## **7. Forța majoră**

**7.1.** Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.



7.2. Partile contractante nu vor fi raspunzatoare pentru intarzierea sau neindeplinirea obligatiilor ce le revin datorate unor evenimente de forta majora, imprevizibile si de neinlaturat. Intarzierea sau neindeplinirea obligatiilor din motiv de forta majora nu va fi considerata ca o incalcare a prevederilor prezentului contract.

7.3. Indeplinirea contractului va fi suspendata in perioada de actiune a fortei majore, dar fara a prejudicia drepturile ce li se cuveneau partilor contractante pana la aparitia acesteia.

7.4. Partea contractanta care invoca forta majora are obligatia de a notifica, in termen de maxim 5 zile calendaristice, celeilalte parti producerea acesteia si de a lua orice masuri care ii stau la dispozitie in vederea limitarii consecintelor. Forta majora apare de raspundere partea care o invoca doar in masura in care dovedeste producerea situatiei de forta majora cu acte emise de autoritati competente in termen de 15 zile (calendaristice) de la data notificarii.

7.5. Daca forta majora actioneaza sau se estimeaza ca va actiona o perioada mai mare de 3 (trei) luni, fiecare parte va avea dreptul sa notifice celeilalte parti incetarea de plin drept a prezentului contract, fara ca vreuna dintre parti sa poata pretinde celeilalte daune-interese.

## **8. Incetarea si rezilierea contractului**

8.1. Producatorul/prestatorul isi rezerva dreptul de a denunta unilateral prezentul contract, in timpul perioadei minime contractuale, inclusiv in cazul in care face obiectul unei proceduri de insolventa, dizolvare, administrare judiciara sau sub controlul altei autoritati, a incheiat o intelegere cu creditorii privind plata datoriilor, si-a suspendat activitatea sau se afla intr-o situatie asemanatoare rezultand dintr-o procedura similara reglementata de legislatia nationala, precum si in cazul aparitiei unor circumstante care nu au putut fi prevazute la data incheierii prezentului contract, cu un preaviz de minim 30 de zile calendaristice. In acest caz, prin exceptie de la prevederile art. 1.a) si 4.3. achizitorul are obligatia de a achita producatorului doar valoarea integrala a facturilor emise pana la data incetarii/denuntarii contractului.

8.2. Achizitorul isi rezerva dreptul de a denunta unilateral prezentul contract, in timpul perioadei minime contractuale, inclusiv in cazul aparitiei unor circumstante care nu au putut fi prevazute la data incheierii prezentului contract, cu un preaviz de minim 30 de zile calendaristice. In acest caz, achizitorul are obligatia de a achita producatorului/prestatorului, pentru dreptul de acces si de utilizare software acordat achizitorului, conform art. 1a) si 4.3., valoarea cumulata a sumelor lunare stipulate la art. 3.1. aferente perioadei ramase\* din contract pana la concurența prețului total al contractului așa cum a fost acesta definit la art. 3.2.\*)Perioada ramasa din contract este definita ca perioada cuprinsa intre data incetarii anticipate a contractului ca urmare a vointei unilaterale a achizitorului si data la care contractul inceteaza de drept sa produca efecte, conform art. 2.1. coroborat cu art. 2.2.

8.3. Prestatorul/producatorul isi rezerva dreptul de a denunta unilateral prezentul contract, in cazul in care in termen de 30 zile calendaristice de la expirarea perioadei prevazute la art. 6.3., achizitorul nu a platit in totalitate valoarea facturilor emise de producator/prestator, conform contractului. In acest caz, achizitorul are obligatia de a plati producatorului/prestatorului, pentru neindeplinirea la termen a obligatiilor de plata in baza carora i s-a acordat dreptul/autorizarea de a accesa si utiliza aplicatiile/versiunile software conform art. 1.a) si 4.3., diferenta dintre valoarea integrala a contractului\* si valoarea numarului de luni consumate (facturate si achitate de achizitor) din contract.

\*) Valoare integrala a contractului este definita la art. 3.2., in conditiile prevazute la art. 2.1., si, respectiv, la art. 3.1. coroborat cu art. 2.2., pentru fiecare prelungire a contractului realizata prin act aditional.

**8.4.** Înțetarea contractului nu exonerează părțile de răspunderea pentru obligațiile rezultând din contract până la data încetării sau ca urmare a încetării a acestuia.

## **9. Soluționarea litigiilor**

**9.1.** Producătorul și achizitorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

**9.2.** Dacă după 30 de zile calendaristice de la începerea acestor tratative directe achizitorul și producătorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare parte are dreptul de a se adresa, pentru soluționarea litigiului, instanțelor judecătorești, conform prevederilor legale în vigoare.

## **10. Penalități, daune-interese**

**10.1.** Îndeplinirea necorespunzătoare și/sau cu întârziere a obligațiilor asumate prin prezentul contract atrage după sine răspunderea părții în culpă.

**10.2.** În cazul în care achizitorul nu onorează facturile în termenul prevăzut la art. 6.3., indiferent de motivul invocat de achizitor, atunci acesta are obligația de a plăti producătorului, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă de 0,1% pe zi de întârziere din plata neefectuată până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor. Până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor de plată, principale și accesorii, producătorul/prestatorul este în drept să dispună sistarea licenței/dreptului de utilizare al aplicațiilor/versiunilor software prevăzute la art. 1a) și a tuturor celorlalte servicii ce fac obiect al contractului, fără a mai fi necesară transmiterea de către prestator a unei notificări în acest sens achizitorului. Imediat ce achizitorul plătește sumele restante, producătorul va relua prestarea serviciilor în cel mai scurt timp posibil, stabilit de comun acord între părți.

**10.3.** În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și execute obligațiile asumate prin contract, atunci achizitorul are dreptul de a deduce penalități în cuantum de 0,1% pe zi de întârziere din valoarea serviciilor pe care prestatorul nu le-a executat în termenul angajat prin contract, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor. Prestatorul este pe deplin responsabil (exclusiv) numai pentru execuția serviciilor asumate prin prezentul contract, conform ofertei sale și acordului de licență și garanții limitate - anexe la contract.

## **11. Comunicări**

**11.1.** Limba care guvernează prezentul contract este limba română.

**11.2.** Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea contractului, trebuie transmisă în scris. Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

**11.3.** Comunicările între părți se pot face prin: telefon, fax, e-mail, scrisoare recomandată, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

**11.4.** În înțelesul prezentului contract orice notificare/comunicare adresată de o parte celeilalte va fi considerată valabil îndeplinită dacă va fi transmisă acestei ultime părți la adresa menționată la începutul prezentului contract astfel:

- prin poștă, sub formă de scrisoare cu confirmare de primire, caz în care comunicarea/notificarea se consideră primită de destinatar în prima zi lucrătoare următoare celei în care a fost primită;
- prin fax sau poștă electronică (e-mail), caz în care comunicarea/notificarea se consideră primită de destinatar în prima zi lucrătoare următoare celei în care a fost expediată, cu condiția confirmării primirii comunicării/notificării prin aceleași mijloace, respectiv fax sau e-mail;

- direct de către un reprezentant al prestatorului, caz în care notificarea/adresa/comunicarea va fi înregistrată la registratura achizitorului.

11.5. Comunicările/notificările verbale nu sunt luate în considerare de nici una dintre părți, dacă nu sunt confirmate prin una dintre modalitățile prevăzute la art. 11.4.

## 12. Legea aplicabilă contractului

12.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

## 13. Interpretare

- a) **Contract** - prezentul contract și toate anexele sale;
- b) **achizitor și prestator/producător** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în contract;
- c) **prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către achizitor, conform prevederilor articolelor din contract;
- d) **servicii** - activități a căror prestare fac obiect al contractului;
- e) **drept/licență de utilizare** – dreptul/accesul acordat achizitorului de a utiliza aplicațiile/versiunile software prevăzută/e de contract, pe un număr limitat de calculatoare, în termenii, perioada și condițiile titularului dreptului de autor-Zainea Com Serv SRL (numit în continuare, în prezentul contract, prestator/producător), așa cum se prevede în contract, ofertă și acordul de licență și garanții limitate;
- f) **Aplicațiile software ZBuget by Zainea ver. 19, ZPersonal ver. 19 part of ZBuget by Zainea și versiunile ulterioare ale acestor aplicații, la care achizitorul va primi acces conform contractului** – reprezintă marcă înregistrată Zainea Com Serv SRL, utilizarea acestor aplicații software (indiferent de versiunea, modulul sau varianta acestora) nefiind permisă decât cu respectarea prevederilor legale referitoare la protejarea dreptului de autor și în termenii, perioada acordată și condițiile titularului dreptului de autor prevăzuți în contract, ofertă și în acordul de licențe și garanții limitate anexe la contract.
- g) **forța majoră** - reprezintă o împrejurare de origine externă, cu caracter extraordinar, absolut imprevizibilă și inevitabilă, care se află în afara controlului oricărei părți, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă. Nu este considerat eveniment de forță majoră invocarea lipsei fondurilor, directivele/recomandările unor terți, implementarea altor aplicații software și/sau un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- h) **zi** - zi calendaristică; **lună** – lună calendaristică; **an** - 365 de zile.
- i) În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context. Unitatea minimă de măsură luată în calcul ca durată contractuală este luna calendaristică.

## 14. Dispoziții finale

14.1. Contractul împreună cu anexele sale constituie întreaga și singura înțelegere între Părți cu privire la obiectul Contractului și exclude orice alte comunicări, negocieri sau înțelegeri scrise sau verbale între Părți realizate înaintea sau ulterior încheierii Contractului.

14.2. Prezentul contract nu va putea fi modificat unilateral de către nici una dintre părți. Orice modificare se face numai cu acordul de voință al părților consemnat prin act adițional.

14.3. Niciun amendament sau altă derogare de la Contract nu are efect decât dacă este consemnată în scris, datată, se referă expres la Contract și este semnată de reprezentanții legali ai Părților.

14.4. Dacă oricare dintre clauzele Contractului este nulă, anulată, interzisă de lege, inaplicabilă, aceste împrejurări nu afectează validitatea și efectele oricărei alte clauze din Contract.

14.5. Presentul contract conține formularul de ofertă financiară și tehnică cu nr. D/1861/11.03.2020, inclusiv acordul de licențe și garanții limitate ce se constituie ca anexe la contract și fac parte integrantă din prezentul contract. Valabilitatea contractului în fața oricăror autorități/terțe părți este condiționată de existența anexelor prevăzute la art. 14.5.

### 15. Confidențialitatea

15.1 Toate documentele și informațiile furnizate de fiecare parte contractantă celeilalte referitoare la prezentul contract și la executarea acestuia, precum și informațiile care intră în posesia părților cu ocazia derulării prezentului contract sunt considerate confidențiale. Părțile vor asigura confidențialitatea tuturor informațiilor, datelor, documentelor, la care acestea au acces direct sau indirect urmare a executării prezentului contract și se obligă că nu vor dezvălui și nu vor folosi/utiliza aceste informații, date, documente confidențiale, în totalitate sau parțial, în interes propriu sau în orice alt scop, nici după încetarea acestuia, cu excepția următoarelor situații:

- a) dacă această dezvăluire este necesară în vederea îndeplinirii obligațiilor conform prezentului contract;
- b) dacă această dezvăluire este o obligație legală;
- c) dacă această dezvăluire este necesară soluționării în instanță a unui eventual litigiu apărut între părți, legat de executarea contractului;
- d) dacă este agreată în scris, în avans, de ambele părți.

Contractul a fost încheiat la data de 31.03.2020 în 2 (doua) exemplare, câte un exemplar pentru fiecare parte.

Achizitor,  
DIRECȚIA GENERALĂ DE EVIDENȚĂ A  
PERSOANELOR MUNICIPIUL  
BUCUREȘTI

DIRECTOR EXECUTIV,

DIRECTOR EXECUTIV ADJUNCT  
ECONOMIC

Prestator,  
ZAINEA COM SERV SRL

DIRECTOR.



ȘEF BIROU JURIDIC,

## ANEXA NR. 1

**OPERATOR ECONOMIC**  
**SC ZAINEA COM SERV SRL**

### FORMULAR DE OFERTA FINANCIARA SI TEHNICA NR. D/1861/11.03.2020

**Către: DIRECȚIA GENERALĂ DE EVIDENȚĂ A PERSOANELOR MUNICIPIUL BUCUREȘTI, cu sediul în București, str. Bibescu Vodă nr. 1, sector 4**

Prin prezenta subsemnatii, reprezentanti ai ofertantului SC ZAINEA COM SERV SRL ne oferim sa prestam in favoarea achizitorului DIRECȚIA GENERALĂ DE EVIDENȚĂ A PERSOANELOR MUNICIPIUL BUCUREȘTI pentru suma totala de **14400 lei (paisprezece mii patru sute lei)** fara TVA, la care se adauga TVA conform prevederilor legale in vigoare de la data emiterii facturilor, **defalcata in transe/rate lunare de 1600 lei/luna fara TVA (1600 lei/lună X 9 luni = 14400 lei)**, servicii software definite corespunzator prezentei oferte, constand in:

- a) acordarea, strict și limitat pe durata contractuală, a dreptului/licenței de utilizare/accesului la aplicațiile/versiunile ZBuget by Zainea ver. 19 și ZPersonal ver. 19 part of ZBuget by Zainea și la versiunile noi ale acestor aplicații software dezvoltate de producător/prestator până la finalizarea duratei contractului, în conformitate cu legea dreptului de autor și cu acordul de licență și garanții limitate exclusiv în condițiile achitării valorii integrale a contractului pe toată durata sa 01.04.2020 – 31.12.2020;
- b) prestarea serviciilor de asistență tehnică, prin intermediul comunicațiilor electronice, pentru utilizarea aplicațiilor/versiunilor software ZBuget by Zainea ver. 19 și ZPersonal ver. 19 part of ZBuget by Zainea și a versiunilor lor ulterioare, în perioada contractuală 01.04.2020 – 31.12.2020;

Contractul, încheiat de părți în baza prezentei oferte, intră în vigoare la data semnării lui de către ambele părți contractante și se încheie pe o perioadă minimă contractuală de 9 luni, încetând de drept la data 31.12.2020, cu posibilitatea prelungirii duratei contractuale, prin act adițional. Unitatea minimă de măsură luată în calcul ca durată contractuală, pentru emiterea facturilor, este luna calendaristică.

Din punct de vedere tehnic, serviciile software pe care operatorul economic/prestatorul/producătorul-SC ZAINEA COM SERV SRL se angajeaza sa le presteze in favoarea achizitorului - DIRECȚIA GENERALĂ DE EVIDENȚĂ A PERSOANELOR MUNICIPIUL BUCUREȘTI, pe parcursul duratei contractului de achiziție publica, constau în:

1. Să acorde achizitorului, prin mijloace de comunicație electronice, dreptul/licența de utilizare a aplicațiilor software ZBuget by Zainea ver. 19 și ZPersonal ver. 19 part of ZBuget by Zainea, strict și limitat pe durata minimă contractuală, în conformitate cu legea dreptului de autor și cu acordul de licență și garanții limitate (anexat la prezentul contract), în termen de 48 ore lucrătoare de la data primirii comenzii, emise în acest sens, de achizitor sau la orice altă dată și interval orar convenit de comun acord cu achizitorul, exclusiv în condițiile îndeplinirii integrale și la timp a obligațiilor de plată asumate de achizitor conform prezentei oferte și a contractului încheiat în baza acesteia (ofertei). În acest sens, achizitorul va acorda producătorului/prestatorului dreptul/permisiunea a se conecta, prin mijloace electronice, pe stațiile client și/sau serverul achizitorului în vederea dării în folosința achizitorului a aplicațiilor software ZBuget by Zainea ver. 19 și ZPersonal ver. 19 part of ZBuget by Zainea. Dreptul/licența de utilizare, limitată în timp la durata contractului, a aplicațiilor software ZBuget by Zainea ver. 19 și ZPersonal ver. 19 part of ZBuget by Zainea, odată acordată achizitorului, atrage după sine automat obligația corelativă a achizitorului de a achita prestatorului/producătorului valoarea integrală a contractului, pentru întreaga sa durată minimă, indiferent de motivele/circumstanțele invocate de achizitor și/sau de durata intervalului de timp în care achizitorul a dorit sau va dori să utilizeze să utilizeze aplicațiile/versiunile prevăzute de oferta/contract și/sau de durata derulată, de părți, din contract. Prestatorul acordă achizitorului accesul la versiunile

ulterioare ale aplicațiilor software ZBuget by Zainea ver. 19 și ZPersonal ver. 19 part of ZBuget by Zainea, pe care prestatorul/producătorul le va dezvolta eventual în perioada minimă contractuală, în conformitate cu legea dreptului de autor și cu acordul de licențe și garanții limitate, strict și limitat pe durata contractului, exclusiv în condițiile îndeplinirii integrale și la timp a obligațiilor de plată asumate de achizitor conform prezentei oferte și a contractului încheiat în baza acesteia (ofertei). Serviciile de autorizare/licențiere a achizitorului de a utiliza, strict și limitat pe durata contractului, aplicațiile software ZBuget by Zainea ver. 19 și/sau ZPersonal ver. 19 part of ZBuget by Zainea și versiunile ulterioare dezvoltate pe producător/prestator în perioada minimă contractuală NU includ: modificarea structurii și funcționalității aplicațiilor/versiunilor software prevăzute de ofertă/contract și/sau furnizarea/accesul la module noi, respectiv, aplicații software distincte ce sunt sau ar putea fi legate/asociate sub orice formă de aplicațiile/versiunile software ce fac obiectul ofertei/contractului și/sau realizarea actualizărilor, modificărilor, adaptărilor aplicațiilor/versiunilor software la cererea achizitorului și/sau realizarea actualizărilor, modificărilor, adaptărilor, configurărilor, corelarilor documentelor financiar-contabile și bugetare și, respectiv, personal/salarizare prelucrate cu ajutorul aplicațiilor/versiunilor software prevăzute de ofertă/contract. Accesul achizitorului la aplicațiile software ZBuget by Zainea ver. 19 și/sau ZPersonal ver. 19 part of ZBuget by Zainea și la versiunile ulterioare dezvoltate pe producător/prestator în perioada minimă contractuală se va face on-line. Aplicațiile ZBuget by Zainea ver. 19 și ZPersonal ver. 19 part of ZBuget by Zainea, precum și orice actualizare/dezvoltare/modificare/adaptare a acestora, realizate de producător/prestator anterior, în timpul și/sau ulterior prezentei/ului oferte/contract, care presupune (sau nu) dezvoltarea de noi coduri sursă, constituie concepția intelectuală a prestatorului/producătorului și deci proprietatea exclusivă a acestuia, așa cum sunt și codurile sursă aferente versiunilor precedente, curente și viitoare, protejate prin legislația drepturilor de autor și, în consecință, aceste coduri sursă nu vor fi furnizate achizitorului. În vederea realizării versiunilor ulterioare ale aplicațiilor ZBuget by Zainea ver. 19 și/sau ZPersonal ver. 19 part of ZBuget by Zainea și numai dacă consideră acest lucru ca fiind necesar, achizitorul poate comunica prestatorului note informative scrise, în care acesta va detalia explicit informațiile sale referitoare la modificarea/actualizarea/adaptarea legislativa a aplicatiilor aflate in uz, simpla enuntarea a actului legislativ nefiind suficienta, ci achizitorul va prezenta clar si amanuntit toate specificatiile/informatiile tehnice, functionale si legislative aferente actualizarilor software vizate, indicand (dar fara a se rezuma la cele ce urmeaza):

- ✓ denumirea, forma și conținutul formularelor, declarațiilor, centralizatoarelor, situațiilor, rapoartelor, etc, după caz, vizate a fi modificate și/sau generate în mod suplimentar prin intermediul aplicațiilor software actualizate, specificând în mod clar și detaliat: denumirea, forma, ordinea și conținutul câmpurilor (rândurilor și coloanelor) din formularele/declarațiile/centralizatoarele /situațiile/rapoartele/etc în cauza;
- ✓ forma și ordinea de evidențiere și de afișare a datelor în cadrul formularelor/declarațiilor/centralizatoarelor/situațiilor/rapoartelor/etc., după caz, vizate a fi modificate și/sau nou generate prin intermediul actualizării/adaptării/modificării aplicațiilor/versiunilor software prevăzute de oferta/contract;
- ✓ datele/documentele financiar-contabile, respectiv personal-salarizare, de intrare, precum și sursa de culegere a datelor/documentelor de intrare ce urmează a fi prelucrate și afișate în cadrul formularelor, declarațiilor, centralizatoarelor, situațiilor, rapoartelor, situațiilor, etc., după caz, vizate a fi modificate și/sau generate în mod suplimentar prin intermediul actualizării/adaptării/modificării aplicațiilor/versiunilor software prevăzute de oferta/contract;
- ✓ relațiile functionale, corelațiile și formulele/algoritmii de calcul ce există între datele/documentele de intrare, modul și ordinea de introducere a datelor în formularele, declarațiile, centralizatoarele, situațiile, rapoartele, etc., după caz, vizate a fi generate/modificate prin modificarea/actualizarea software a aplicațiilor;

- ✓ formatul (dbf, xml, pdf, xls, csv, txt, etc) în care vor fi raportate formularele, declarațiile, centralizatoarele, situațiile, rapoartele, etc., după caz, vizate a fi generate/modificate ca urmare a modificării/actualizării aplicațiilor;
- ✓ corelațiile între formularele/declarațiile/situațiile/centralizatoarele/rapoartele/etc. vizate a fi generate/modificate prin modificarea/adaptarea/actualizarea software a aplicațiilor;
- ✓ machete/exemple practice pentru rapoartele/formularele/declarațiile/situațiile vizate, completate de achizitor cu date valorice relevante și suficiente care să asigure, în mod adecvat, necesarul minim de instrucțiuni pe care prestatorul să îl urmeze în îndeplinirea serviciilor de actualizare/modificare/adaptare software;
- ✓ normele metodologice privind întocmirea și listarea/depunerea rapoartelor, situațiilor financiare, formularelor, declarațiilor, etc. vizate a fi generate/modificate prin modificarea aplicațiilor;
- ✓ orice alte informații/specificații pentru implementarea normelor, cerințelor, prevederilor dispozițiilor legale (noi sau aflate în vigoare) la specificul activității din cadrul instituției autorității contractante pe care achizitorul le are în vedere pentru informarea completă și corectă a operatorului economic ;
- ✓ legislația aplicabilă și orice alte explicații și recomandări utile pentru actualizarea aplicațiilor.

Actualizarea/modificarea/adaptarea/completarea și alte asemenea ale aplicațiilor ZBuget by Zainea ver.19 și/sau ZPersonal ver. 19 part of ZBuget by Zainea la cererea achizitorului nu face obiect al prezentei oferte și, implicit, nu face obiect al obligațiilor contractuale angajate de prestator/operatorul economic în baza contractului încheiat între părți, informațiile/specificațiile/solicitațiile privind actualizarea aplicațiilor ZBuget by Zainea ver. 19 și/sau ZPersonal ver. 19 part of ZBuget by Zainea avansate eventual de către achizitor prestatorului urmând a fi utilizate de prestator la realizarea versiunilor ulterioare ale aplicațiilor pe care prestatorul este posibil să le dezvolte pe durata contractului. Operatorul economic va efectua actualizarea aplicațiilor ZBuget by Zainea ver. 19 și/sau ZPersonal ver. 19 part of ZBuget by Zainea, într-o perioadă rezonabilă de timp de la apariția modificărilor legislative, a cărei durată variază în funcție de durata fizică (și rezonabilă) necesară parcurgerii logice și firești a etapelor necesare elaborării versiunilor actualizate, respectiv:

- studii legislative aprofundate și analiza modificărilor legislative apărute în domeniu în raport de implementarea acestora în aplicațiile/versiunile software curente, fără a denatura rezultatele care se obțin din aplicații și cu modificări cât mai restrânse asupra interfaței utilizator a aplicațiilor software care se dorește a fi cât mai stabilă pentru a nu afecta utilizatorii achizitorului;
- analizarea, în paralel, și a eventualelor informații/specificații tehnice primite de la achizitor, precum și de alți clienți ai prestatorului, și raportarea acestora la noile prevederi legale aplicabile, în vederea identificării celei mai eficiente/potrivite soluții/strategii pentru situația dată (etapa a cărei durată variază în funcție de natura și complexitatea informațiilor și specificațiilor primite de la achizitor, numărul, complexitatea, volumul documentelor/normelor/procedurilor necesare a fi studiate de prestator în vederea identificării celei mai bune soluții de modificare/adaptare/actualizare a aplicațiilor software, perioada necesară identificării și conceperii celei mai bune soluții și/sau de a selecta cea mai potrivită variantă dintre alternativele concepute, etc).
- eventual, dacă prestatorul consideră că este cazul, prezentarea setului de soluții/scenarii/strategii identificate/concepute (de prestator) specialiștilor achizitorului în vederea alegerii soluției optime pentru actualizarea versiunilor curente ale aplicațiilor;
- operarea modificărilor, completărilor, actualizărilor pentru punerea în operă a soluției/strategiei identificate în etapa de analiză și considerată a fi cea mai potrivită și eficientă – etapă a cărei durată depinde de natura, amploarea și dificultatea modificărilor/adaptărilor software implicate, în raport de situația existentă la nivelul entității achizitoare, respectiv dacă în aplicația software există date deja introduse de achizitor ce pot fi identificate după criterii clare, pertinente și reale care să permită prestatorului să efectueze operațiunile de analiză și programare software necesare implementării în aplicațiile software a adaptărilor/actualizărilor vizate de achizitor, dar și de modul de lucru practicat la nivelul entității achizitoare;

- efectuarea verificărilor asupra modului în care soluția/versiunea software actualizată (creată) răspunde specificațiilor/informațiilor primite de la achizitor;
- eliminarea erorilor descoperite în faza de verificare a algorimilor de calcul din cadrul aplicațiilor software prin operarea de modificări/completări, în funcție de cum este necesar;

Pentru evitarea oricărui neclaritate, având în vedere că la data angajării obligațiilor contractuale asumate de prestator prin prezenta oferta nu se cunosc specificațiile tehnice/functionale aferente actualizărilor/adaptărilor software vizate a fi realizate pe parcursul derulării contractului și, în consecință, nu se poate determina/estima complexitatea/dificultatea modificărilor software necesare și nici posibilitatea, efortul și durata realizării acestor modificări/actualizări/adaptări software care este posibil să depășească durata contractului, prestatorul/ofertantul face precizarea că efectuarea actualizărilor/adaptărilor/întreținerii aplicațiilor software ZBuget by Zainea și ZPersonal part of ZBuget by Zainea este realizabilă exclusiv în condițiile în care operatorul economic va avea la dispoziție, toate informațiile și specificațiile tehnice, functionale și legislative (trebuincioase efectuării analizei în cauză) referitoare la: documentele financiar-contabile și bugetare și, respectiv, personal-salarizare de intrare (respectiv datele inițiale), forma documentelor actualizate (denumirea, forma, ordinea și conținutul câmpurilor), forma de evidențiere și de afișare a documentelor financiar-contabile și bugetare și, respectiv, personal-salarizare, modul și ordinea de introducere a documentelor financiar-contabile și bugetare și, respectiv, personal-salarizare, relațiile functionale între acestea, corelațiile, formulele de calcul, legislația aplicabilă și orice alte explicații considerate a fi utile, (prezenta enumerare nefiind limitativă, ci enunțiativă), în timp util ce îi va permite acestuia (operatorului economic) să parcurgă etapele aferente realizării versiunilor actualizate, până la data expirării duratei contractului. Având în vedere că timpul necesar realizării modificărilor/actualizărilor/adaptărilor software legislative și/sau functionale nu poate fi asimilat/asociat în nici un fel cu timpul necesar livrării unui produs din stoc, deoarece indiferent de cât de simple sau facile par modificările/actualizările/adaptările realizate la nivelul interfeței utilizator a aplicațiilor software - realizarea versiunilor software ulterioare implică, în mod obligatoriu, parcurgerea tuturor etapelor procedurale necesare elaborării acestor versiuni noi (respectiv: studii legislative, analize, prelucrări software, modificări/adaptări/completări de scripturi, verificări, etc) și evident scurgerea timpului fizic aferent parcurgerii tuturor acestor etape, rezultă că accesul achizitorului la versiunile ulterioare ale aplicației ZBuget by Zainea ver. 19 și/sau ZPersonal ver. 19 part of ZBuget by Zainea se va realiza pe măsura producerii acestor versiuni actualizate, de către Zainea Com Serv SRL, pe parcursul derulării contractului. Orice actualizare (modificare, adaptare, completare și altele asemenea) a aplicațiilor/versiunilor software prevăzute de oferta/contract ca urmare a schimbărilor legislative și/sau ca urmare a modificării unor proceduri/rapoarte și/sau ca urmare a apariției unor noi acte legislative cu impact asupra ariei functionale a aplicațiilor, va fi realizată de către operatorul economic doar cu condiția ca aceste actualizări/modificări să nu depășească sfera serviciilor asumate de prestator cf. prezentei oferte/prezentului contract și să nu afecteze și/sau pericliteze dreptul de autor și dreptul de proprietate intelectuală a operatorului economic asupra aplicațiilor software marca înregistrată Zainea Com Serv SRL. Actualizarea aplicațiilor/versiunilor software asumată/angajată juridic de operatorul economic prin oferta/contract, NU include acele actualizări/modificări tehnice și functionale ale aplicațiilor software care depășesc sfera serviciilor asumate de prestator cf. prezentei oferte și/sau care afectează și/sau ar putea periclita dreptul de autor și dreptul de proprietate intelectuală al operatorului economic asupra aplicațiilor ZBuget by Zainea și/sau ZPersonal part of ZBuget by Zainea (indiferent de versiunea anterioară/curentă/ulterioară a acestora) și NICI acele actualizări/modificări care ar putea deconspira tehnica și logica operatorului economic de «ambalare și prelucrare» a datelor financiar-contabile și bugetare și, respectiv, personal-salarizare prelucrate software în



cadrul aplicatiilor software marca inregistrata Zainea Com Serv SRL. Tinand seama si de dese modificari legislative intervenite in domeniul financiar-contabil bugetar si, respectiv personal-salarizare cu impact major asupra functionalitatii unor aplicatii software ample cum sunt programele software ZBuget by Zainea si ZPersonal part of ZBuget by Zainea si avand in vedere ca la data angajarii obligatiilor contractuale asumate de prestator prin prezenta oferta nu se cunosc specificatiile tehnice/functionale aferente serviciilor de actualizare/adaptare software vizate a fi realizate pe durata contractului si, in consecinta, nu se poate determina/estima complexitatea/dificultatea si nici efortul si durata realizarii acestor servicii, prestatorul-Zainea Com Serv SRL face precizarea ca, prin prezenta oferta si, implicit prin contractul incheiat in baza prezentei oferta, nu se angajeaza si nu garanteaza ca adaptarile/modificarile/actualizarile efectuate asupra aplicatiilor ZBuget by Zainea si ZPersonal part of ZBuget by Zainea, pe durata contractului, se vor potrivi unor standarde și/sau nevoi specifice sau ca vor atinge nivelul de asteptare al achizitorului cu privire la rezultatele propuse și/sau ca aceste modificari/adaptari se pot realiza intr-un interval de timp dorit/asteptat de achizitor. Prestatorul va acorda accesul/dreptul/licența de utilizare achizitorului la eventualele versiuni ulterioare ale aplicațiilor ZBuget by Zainea ver. 19 și/sau ZPersonal ver. 19 part of ZBuget by Zainea realizate de prestator până la data finalizării contractului, on-line, fie prin comunicarea către achizitor, prin e-mail sau fax, a unei notificări privind disponibilitatea și posibilitatea descărcării noilor versiuni, fie direct, caz în care achizitorul va acorda producătorului dreptul/permisiunea a se conecta, prin mijloace electronice, pe stațiile client și/sau serverul achizitorului în vederea dării în folosința achizitorului a versiunilor ulterioare ale aplicațiilor software ZBuget by Zainea ver. 19 și/sau ZPersonal ver. 19 part of ZBuget by Zainea. Rezilierea/denunțarea înainte de expirarea duratei minime contractuale și/sau încetarea la termen a duratei contractului și/sau incalcarea, in orice fel a dreptului de proprietate intelectuala al ZAINEA COM SERV SRL, in mod direct sau indirect si/sau neîndeplinirea integrală și la timp a obligațiilor de plată asumate de achizitor, atrage dupa sine automat incetarea dreptului achizitorului de a utiliza aplicațiile/versiunile ZBuget by Zainea ver. 19 și ZPersonal part of ZBuget by Zainea ver. 19 si toate versiunile ulterioare prevazute de contract, precum si versiunile anterioare actualizate la versiunea 19 ale aplicatiilor ZBuget by Zainea și, respectiv, ZPersonal part of ZBuget by Zainea, inclusiv incetarea accesului (prin utilizarea aplicațiilor) la documentele/informatiile financiar-contabile și bugetare și, respectiv, personal-salarizare, prelucrate software și/sau la rezultatele prelucrărilor software obținute cu aplicațiile software ce fac obiect al ofertei/contractului (indiferent de varianta și/sau versiunea anterioară sau curentă a acestora), cu excepția cazului în care achizitorul a achizitionat, prin contract, licenta de utilizare perpetua pentru aceste aplicatii/versiuni software, fără a mai fi necesară transmiterea de către ZAINEA COM SERV SRL a unei notificări/comunicări în acest sens (nerespectarea acestei condiții constituie o încălcare a dreptului de proprietate intelectuală a prestatorului și a prevederilor legale aferente protecției dreptului de autor, producătorul/prestatorul fiind în drept să pretindă daune-interese pentru nerespectarea de către achizitor a condițiilor de utilizare/licențiere software prevăzute în contract). SC ZAINEA COM SERV SRL este proprietarul legal al tuturor drepturilor asupra aplicatiilor ZBuget by Zainea ver. 19 și/sau ZPersonal ver. 19 part of ZBuget by Zainea si al tuturor variantelor, modulelor și versiunilor anterioare, curente si/sau ulterioare ale acestor aplicatii software si, in baza acestei calitati de autor si proprietar, societatea noastra a conceput functia de protectie a aplicatiilor, special pentru a nu se permite piratarea lor si nici utilizarea acestora in afara dreptului/licentei și perioadei de utilizare acordat/e de societatea noastra, prin contracte, autoritatilor contractante/achizitorilor. In calitatea sa de autor si proprietar legal al tuturor drepturilor asupra aplicatiilor ZBuget by Zainea și/sau ZPersonal part of ZBuget by Zainea (cu toate versiunile, variantele și modulele anterioare, curente și/sau ulterioare), operatorul economic SC ZAINEA COM SERV SRL isi

rezerva dreptul de a modifica algoritmul procedurii de protecție a funcționării aplicațiilor, pentru evitarea pirateriei, fără ca acest lucru să împiedice buna funcționare a aplicațiilor la nivelul autorității contractante și/sau să afecteze obligațiile asumate de operatorul economic prin prezenta ofertă. Datele concepție intelectuală - proprietatea titularului dreptului de autor Zainea Com Serv SRL care asigură protecția aplicației software împotriva pirateriei sunt protejate prin legea dreptului de autor și prin acordul de licență și garanții limitate, parte componentă din contract, care prevăd, fără a se limita însă, că acestea nu numai că nu sunt furnizate achizitorului, dar și că nu pot fi puse la dispoziția oricărui terț fără consimțământul în scris al producătorului, nu pot fi decompilate, dezasamblate, adaptate, transformate, modificate și/sau să se aplice asupra lor tehnici de inginerie inversă, etc. Bazele de date componente ale aplicației software ZBuget by Zainea (indiferent de versiunea, varianta și/sau modul al acesteia), precum și obiectele componente ale bazei de date, inclusiv cele care conțin cod sursă și/sau sunt asimilate cu codul sursă al aplicației software sunt protejate prin legea dreptului de autor și prin acordul de licență și garanții limitate, parte componentă din contract, care prevăd, fără a se limita însă, că acestea nu numai că nu pot fi furnizate achizitorului, dar și că nu pot fi puse la dispoziția oricărui terț fără consimțământul în scris al producătorului, nu pot fi decompilate, dezasamblate, adaptate, transformate, modificate și/sau să se aplice asupra lor tehnici de inginerie inversă și/sau să se încerce în orice alt fel să se obțină codul sursă din software, etc. Utilizarea aplicațiilor ZBuget by Zainea ver. 19 și/sau ZPersonal ver. 19 part of ZBuget by Zainea și/sau a oricărui versiuni anterioare/curente/ulterioare ale acestora, de către achizitor, în afara unui contract valabil încheiat cu societatea SC ZAINEA COM SERV SRL și/sau în afara condițiilor și perioadei pentru care achizitorul a fost autorizat/licențiat să utilizeze aplicațiile software ZBuget by Zainea și/sau ZPersonal part of ZBuget by Zainea, constituie o încălcare a dreptului de autor și al dreptului de proprietate a producătorului/prestatorului și a prevederilor legale aferente protecției dreptului de autor care se sancționează potrivit legislației în vigoare, producătorul/prestatorul fiind în drept să pretindă achizitorului daune-interese pentru nerespectarea condițiilor de utilizare software. De asemenea, instalarea/mutarea aplicațiilor ZBuget by Zainea ver. 19 și/sau ZPersonal ver. 19 part of ZBuget by Zainea și/sau a oricărui versiuni anterioare/curente/ulterioare ale acestora, pe alte sisteme de calcul, reconfigurări ale sistemelor, și altele asemenea, fără aprobarea prealabilă a SC ZAINEA COM SERV SRL, constituie o încălcare a dreptului de autor și de proprietate a producătorului/prestatorului și a prevederilor legale aferente protecției dreptului de autor care se sancționează potrivit legislației în vigoare, producătorul/prestatorul fiind în drept să pretindă achizitorului daune-interese pentru nerespectarea condițiilor de utilizare software. Acceptarea prezentei oferte și semnarea contractului de achiziție publică presupune ca autoritatea contractantă să se obliga să respecte legislația privind drepturile de autor, precum și termenii/condițiile de utilizare cuprinse în contract și în acordul de licență și garanții limitate asupra aplicațiilor/versiunilor software prevăzute de oferta: prin utilizarea acestor aplicații/versiuni software doar în condițiile și perioada pentru care achizitorul a fost licențiat de producător conform contractului și acordului de licență și garanții limitate, respectiv strict și limitat pe durata contractului în condițiile îndeplinirii integrale și la timp a tuturor obligațiilor de plată asumate de achizitor pentru dreptul de utilizare software primit conform ofertei/contractului; prin neefectuarea de copii ale acestora decât pentru realizarea de copii de siguranță (copii de arhivare a prelucrării documentelor financiar-contabile și bugetare și, respectiv personal-salarizare obținute de achizitor cu aplicațiile/versiunile software ce fac obiect al ofertei/contractului, nu și a fișierelor executabile care fac parte din setul de instalare); să nu efectueze instalări suplimentare și să nu utilizeze pentru prelucrarea software a documentelor financiar-contabile și bugetare și respectiv personal-salarizare un număr de calculatoare mai mare decât cel licențiat de producător; să nu transmită/cedeze și/sau să nu

faciliteze/permită transmiterea/cedarea aplicațiilor/versiunilor software prevăzute de oferta/contract sau a unor copii ale acestora la terți fără consimțământul în scris al producătorului. Semnarea contractului având la baza prezenta oferta presupune acceptarea aplicațiilor software și a versiunilor software ulterioare prevăzute în oferta/contract în forma realizată și furnizată spre utilizare de către producător. Eventualele modificări, completări, dezvoltări, adaptări (și altele asemenea) cerute de achizitor prestatorului privind schimbarea structurii și/sau funcționalității tehnice și/sau actualizarea legislativă a aplicațiilor și/sau orice intervenție asupra documentelor prelucrate software (indiferent de natura intervenției sau a documentelor) și/sau prestarea oricăror alte servicii, de orice natură, altele decât cele prevăzute în oferta/contract, nu intră în obligația producătorului/prestatorului. Accesul la documentele/situațiile/rapoartele/rezultatele prelucrate software cu aplicațiile/versiunile prevăzute de oferta/contract, inclusiv cu versiunile anterioare, curente și/sau ulterioare, poate fi realizat doar prin intermediul executabilelor care fac parte integrantă din aplicațiile ZBuget by Zainea și/sau ZPersonal part of ZBuget by Zainea. Accesul la documentele/rapoartele/situațiile/rezultatele prelucrate software și gestionate prin intermediul executabilelor din cadrul aplicațiilor/versiunilor software prevăzute de oferta/contract (indiferent de varianta, modulul, versiunea anterioară, curentă și/sau ulterioară a acestora) prin intermediul altor aplicații software este interzis și nu face obiectul prezentului contract, fiind asimilat cu încălcarea drepturilor de autor. Aplicațiile software ZBuget by Zainea ver. 19 și/sau ZPersonal ver. 19 part of ZBuget by Zainea și toate variantele/versiunile anterioare, curente și/sau ulterioare ale acestor aplicații la care achizitorul a primit sau va primi acces conform contractului de servicii încheiat, au permis și permit, fără probleme, salvarea, arhivarea și conservarea documentelor/situațiilor/rapoartelor/rezultatelor/etc prelucrate software prin intermediul aplicațiilor/versiunilor ce fac obiect al prezentei oferte, cu mențiunea ca procedurile de salvare/arhivare/conservare, precum și asigurarea suportului și condițiilor tehnice de salvare/arhivare/conservare și acces ulterior la documentele/situațiile/rapoartele/rezultatele financiar-contabile și bugetare și, respectiv, personal-salarizare prelucrate prin intermediul aplicațiilor/versiunilor software stipulate în oferta/contract, nu se afla și nu s-a aflat în sarcina/responsabilitatea și/sau sub controlul operatorului economic SC ZAINEA COM SERV SRL, cf. prev. legale care stipulează ca acestea sunt operațiuni ce se afla exclusiv în sarcina și la latitudinea personalului angajat al autorității contractante. În acest sens, legiuitorul, prin Ordinul 2634/2015 și Legea contabilității, impun entităților publice, și achizitorului implicit, care utilizează sisteme informatice de prelucrare automată a datelor, obligația salvării și păstrării documentelor/registrelor/datelor/etc. financiar-contabile și bugetare și, respectiv, personal-salarizare, doar pe: „pe hârtie sau pe suport electronic care permit listarea lor în orice moment...”, astfel încât entitatea/autoritatea contractantă să aibă acces liber la documentele salvate, independent de programele informatice utilizate, în speță aplicațiile software ZBuget by Zainea și ZPersonal, și de încheierea/prelungirea/continuitatea contractelor încheiate cu furnizorul de software. Este în obligația exclusivă a entității/autorității contractante, ca în perioada contractuală, cât este autorizată/licențiată legal să acceseze și să utilizeze aplicațiile software, să își salveze/arhiveze documentele/registrele și situațiile/rapoartele/datele financiar-contabile, respectiv, personal-salarizare, prelucrate software, cu frecvența și pe suportul stabilit în procedurile sale interne, fie prin tipărirea lor pe hârtie, fie în format electronic sub formă de fișiere cu extensia .pdf, pe suporturi tehnice de stocare (CD, DVD, stick USB, HDD extern, etc.), așa cum prevede Ordinul 2634/2015 la art. 36 și Legea contabilității la art. 23. Ulterior, aceste documente/declarații/situații/registre/date/etc. salvate de achizitor în format .pdf, pe suporturi electronice de stocare alese unilateral de entitatea publică/achizitor (așa cum prevede legiuitorul), pot fi vizualizate oricând de entitatea publică cu Adobe Acrobat Reader-versiunea gratuită (sau alte aplicații similare) și

listate pentru a fi prezentate organelor de control, independent de utilizarea sau nu a aplicațiilor/versiunilor software ZBuget by Zainea și ZPersonal part of ZBuget by Zainea și independent de existența/prelungirea/continuitatea sau nu a unui contract cu producătorul/prestatorul de software. Având în vedere că achizitorul este singurul care, conform legii, este abilitat și trebuie să execute operațiuni și/sau să decidă asupra sau în legătură cu datele/documentele/situațiile/ registrele/etc. financiar-contabile și bugetare și, respectiv, personal-salarizare prelucrate prin intermediul aplicațiilor/versiunilor software prevăzute de oferta/contract, achizitorul este pe deplin responsabil pentru realitatea/veridicitatea, corectitudinea, integralitatea, corectarea/modificarea, adăugarea, ștergerea, recalcularea/corelarea/configurarea corectă a datelor/documentelor/informațiilor/etc. în aplicații, precum și pentru suportul, frecvența și metodologia/procedura/operațiunile de salvare/arhivare/conservare și acces ulterior la datele/documentele/situațiile/rapoartele/registrele/etc. financiar-contabile și bugetare, respectiv personal-salarizare prelucrate și la rezultatele prelucrărilor software obținute prin intermediul aplicațiilor/versiunilor software prevăzute în oferta/contract. Prin acceptarea ofertei și semnarea contractului, achizitorul se obligă să nu modifice și să nu decompileze părțile componente ale aplicațiilor/versiunilor software prevăzute în ofertă/contract sau denumirea acestora; să nu modifice și/sau să intervină asupra fișierelor script, rapoartelor, situațiilor, centralizatoarelor și altele asemenea, să nu reproducă, traducă, adapteze, modifice, transforme sau comercializeze sub nume propriu și/sau sub numele unui terț aplicațiile/versiunile software la care a primit acces conform ofertei/contractului; să nu utilizeze aceste aplicații/versiuni software în afara condițiilor și perioadei contractuale și în alte scopuri decât cele pentru care a fost licențiat. Prin semnarea contractului având la baza prezenta ofertă, achizitorul și-a exprimat acordul nevicat, expres, liber și specific cu privire la tarifele, durata minimă contractuală, condițiile de plată, de utilizare și încetare a contractului în baza cărora a primit autorizarea/dreptul/licența de a utiliza strict și limitat pe durata contractului aplicațiile/versiunile software prevăzută/e de ofertă/contract, în termenii și condițiile titularului dreptului de autor-Zainea Com Serv SRL prevăzuți în oferta, contract și acordul de licențe și garanții limitate, pentru acest drept de utilizare software, achizitorul asumând obligația irevocabilă de a achita prețul integral al contractului pentru întreaga sa durată minimă, așa cum a fost acesta definit în ofertă și contract, indiferent de motivele/circumstanțele invocate de achizitor și/sau de durata intervalului de timp în care achizitorul a dorit sau va dori să utilizeze aplicațiile/versiunile software și/sau de durata derulată, de părți, din contract. La momentul licențierii (dării în utilizarea) achizitorului pentru aplicațiile/versiunile software prevăzute în ofertă/contract, autoritatea contractanta va efectua, în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare, recepția cantitativă și calitativă, fapt ce se va concretiza prin întocmirea procesului-verbal de recepție și instalare a aplicațiilor/versiunilor software mai sus menționate. Întocmirea procesului-verbal de recepție cantitativă și calitativă cade în sarcina achizitorului. Un exemplar al procesului verbal de recepție va fi transmis de către achizitor și operatorului economic, prin e-mail sau prin orice cale de comunicare convenită de părți, prin contract. În cazul în care achizitorul omite să întocmească și/sau să comunice prestatorului procesul-verbal de recepție, se va considera implicit ca aplicațiile software ZBuget by Zainea ver. 19 și ZPersonal ver. 19 part of ZBuget by Zainea și eventualele versiuni ulterioare dezvoltate de prestator pe durata contractului au fost date în utilizarea autorității contractante, conform angajamentelor asumate de operatorul economic prin prezenta oferta, indiferent de motivele care au stat la baza inexistenței procesului-verbal de recepție și instalare.

2 Să acorde asistență tehnică la cerința achizitorului, ori de câte ori acesta solicită sprijin în utilizarea aplicațiilor/versiunilor software specificate în ofertă/contract (în intervalele legale de muncă), exclusiv prin intermediul comunicațiilor electronice (telefon și/sau internet). Serviciile de asistență tehnică vor fi asigurate de către operatorul economic prin personalul pe care îl detine, având experiența necesară sprijinirii

utilizatorilor autoritatii contractante in implementarea cu succes a aplicatiilor/versiunilor software prevăzute de oferta/contract, privind modalitatile si tehnicile de operare in cadrul programelor informatice/versiunilor prevăzute în oferta/contract. In vederea onorarii eficiente a solicitarilor autoritatii contractante referitoare la efectuarea serviciilor de asistenta tehnica, este necesar ca autoritatea contractanta sa transmita (prin fax si/sau e-mail) operatorului economic note de comanda (scrise) ce vor contine o detaliere tehnica si functionala explicita a serviciilor de asistenta tehnica solicitate, precum si a cerintelor privind necesitatile de implementare a activitatii sale economice/curente in aplicatiile/versiunile software ce fac obiect al ofertei/contractului. Prin asistență tehnică se înțelege faptul că prestatorul/producătorul va raspunde la solicitările achizitorului, privind :

- modul de implementare a activității sale economice în aplicațiile/versiunile software specificate în ofertă/contract;
- consilierea utilizatorilor achizitorului privind modalitățile și tehnicile de operare în cadrul aplicațiile/versiunile software specificate în oferta/contract.

Pentru efectuarea serviciilor de asistență tehnică, prestatorul se obligă să raspundă cu maximă celeritate cerințelor acestuia (achizitorului), după parcurgerea următoarelor etape:

- achizitorul expediază (prin e-mail) către prestator note de comandă (scrise), în care specifică/detaliază serviciile de asistență tehnică, precum și cerințele/specificațiile tehnice, legislative și funcționale referitoare la modul de implementare a activității sale economice în aplicațiile/versiunile software ce fac obiect al contractului;
- prestatorul analizează notele de comandă și, dacă este cazul, va comunica achizitorului informațiile și/sau specificațiile tehnice, legislative și funcționale suplimentare (față de cele deja primite prin notele de comandă inițiale) care trebuie furnizate de către acesta, în vederea realizării serviciilor de asistență tehnică;
- după analiza și prelucrarea tuturor informațiilor transmise de către achizitor, prestatorul va asigura, on-line, serviciile de asistență tehnică specificate în nota de comandă, în cel mai scurt timp fizic posibil, în funcție de natura, volumul de muncă implicat și complexitatea serviciilor de asistență tehnică solicitate de către achizitor.

Activitățile de culegere, introducere, verificare, modificare/corectare/recuperare, adăugare/ștergere, recalculare/reglare/configurare, salvare/arhivare, import și/sau export în și din aplicațiile/versiunile software prevăzute în oferta/contract a documentelor/datelor financiar-contabile și bugetare, respectiv personal-salarizare prelucrate software și/sau a rezultatelor prelucrărilor software obținute cu aplicațiile software ce face obiect al ofertei/contractului (indiferent de varianta, modulele, versiunile anterioare, curente și ulterioare ale acestora), corectare a eventualelor modificări operate neautorizat de achizitor asupra fișierelor script/rapoarte/situații/centralizatoare și altele asemenea, precum și orice altă intervenție asupra documentelor/datelor achizitorului, indiferent de natura intervențiilor și/sau a documentelor/datelor, nu fac obiectul ofertei/contractului și, în consecință, nu constituie obligații contractuale ale prestatorului. Pentru evitarea oricăror neclarități în ceea ce privește operațiunile de export permise prin intermediul aplicației/versiunilor software ZBuget by Zainea prevăzute de ofertă/contract, singurele operațiuni acceptate, sunt cele constituind materializări ale unor raportări financiar-contabile prevăzute de legislația în vigoare, din modulele "Situații financiare lunare" și "Situații financiare trimestriale", exclusiv prin intermediul executabilelor aplicației/versiunilor ZBuget by Zainea prevăzute de ofertă/contract (fișiere cu extensia «.exe»), în formatele standard DBF, XLS, TXT, CSV, XML, cu mențiunea expresă că accesarea documentelor/datelor prelucrate și a rezultatelor acestor prelucrări obținute, prin intermediul aplicației/versiunilor software ZBuget by Zainea ce fac obiect al ofertei/contractului (inclusiv a

variantelor/versiunilor anterioare, curente și ulterioarea la care achizitorul a primit sau va primi acces conform contractelor încheiate între părți), este permisă a se face exclusiv prin intermediul aplicației ZBuget by Zainea protejându-se în acest fel drepturile de autor ale ZAINEA COM SERV SRL. Orice alt fel de servicii de import și/sau export în și din aplicațiile/versiunile software prevăzute în ofertă/contract (indiferent de varianta/modulul/versiunea anterioară/curentă/ulterioară) nu fac obiect al serviciilor asumate de prestator/producător conform prezentei oferte și, implicit, nu fac obiect al contractului încheiat în baza acestei oferte. De asemenea, soluționarea oricăror servicii solicitate de achizitor, care se referă, fără a se limita însă, la subiecte și/sau cerințe de rectificare, corelare, calculare/recalculare, etc, în prezent, a unor situații/sume/declarații/raportări/etc. din afara intervalului de timp pentru care a fost încheiat contractul, se încadrează în categoria serviciilor suplimentare care nu fac obiect al serviciilor asumate de prestator/producător conform prezentei oferte și, implicit, nu fac obiect al contractului încheiat în baza acestei oferte. În afară de serviciile expres prevăzute în ofertă/contract ca reprezentând obligații ale prestatorului, orice alte servicii/facilități/produse, de orice natură, NU fac obiect al prezentei/ului oferte/contract și, implicit, nu constituie obligații contractuale ale prestatorului. Operatorul economic va răspunde la solicitările de asistență tehnică ale achizitorului pentru utilizarea aplicațiilor/versiunilor prevăzute în oferta/contract, prin internet, în cel mai scurt timp posibil de la primirea notei de comandă. Onorarea cerințelor de asistență tehnică se va realiza în cel mai scurt timp posibil de la primirea tuturor informațiilor și specificațiilor tehnice/functionale și legislative din partea achizitorului, operatorul economic urmând ca în funcție de natura, volumul de muncă implicat și complexitatea cerințelor, să întreprindă toate diligentele necesare soluționării cu maxima celeritate a solicitărilor de asistență tehnică primite din partea autorității contractante. Având în vedere că timpul necesar furnizării serviciilor de asistență tehnică nu poate fi asimilat/asociat în nici un fel cu timpul necesar livrării unui produs din stoc, deoarece indiferent de cât de simple sau facile par soluțiile/rezolvările oferite de operatorul economic la nivelul interfeței utilizator a aplicațiilor/versiunilor software, aceste soluții/rezolvări implică oricum scurgerea timpului fizic necesar parcurgerii tuturor etapelor necesare analizelor/verificarilor aferente identificării cauzelor apariției disfuncționalităților sesizate de achizitor, dar și a etapelor aferente găsitii soluțiilor de remediere (respectiv: verificări, analize, studii legislative, modificări/adaptări/completări de scripturi, etc), astfel ca autoritatea contractantă se va asigura că transmite, din timp, operatorului economic notele de comandă și toate specificațiile tehnice, functionale și legislative ce țin de serviciile solicitate, astfel încât să îi acorde operatorului economic timpul fizic necesar parcurgerii etapelor mai sus menționate până la finalizarea contractului, iar achizitorul să nu întâmpine prejudicii, întâzieri și/sau disfuncționalități ca urmare a transmiterii incomplete și/sau cu întâziere a notelor de comandă. Pentru cerințele de asistență tehnică de natura și/sau complexitate redusă (ce se reduc la indicații, recomandări, explicații, etc.) exprimate telefonic și/sau prin e-mail de către achizitor și soluționate pe loc de către operatorul economic (în cadrul convorbirii telefonice respective și/sau prin intermediul logisticii de calcul) nu este necesară transmiterea ulterioară (prin fax sau e-mail) a unor comunicări/notificări care să confirme soluționarea cerințelor în speta, decât dacă acest lucru este considerat oportun de către autoritatea contractantă sau de către operatorul economic. Achizitorul este pe deplin responsabil pentru numărul și frecvența cu care sunt lansate lunar solicitările/comenzile de asistență tehnică către prestator. Nesolicitarea de către achizitor a serviciilor de asistență, nu îl exonerează pe achizitor și nici nu diminuează valoarea obligațiilor de plată prevăzute de ofertă/contract în sarcina sa, având în vedere că decizia privind emiterea și comunicarea către prestator/producător a solicitărilor/comenzilor de asistență tehnică aparține și depinde, în exclusivitate de achizitor. Pentru rezolvarea problemelor/erorilor blocante pe care le reclama, achizitorul înainte de a se

adresa operatorului economic, va analiza cu atentie si se va asigura (argumentat si motivat) ca erorile blocante pe care le reclama, se datoreaza exclusiv aplicatiilor/versiunilor software prevăzute de oferta/contract. In acest sens, utilizatorii achizitorului care constata ca se afla in imposibilitatea de a parcurge pasii specifici fluxurilor normale de exploatare ai aplicatiilor/versiunilor software si/sau constata ca aplicatiile nu mai pot fi utilizate deoarece acestea nu se lanseaza in executie, se vor asigura mai intai ca aceste disfunctionalitati blocante nu sunt rezultatul defectiunilor/configurarilor hard si/sau erorilor umane intervenite in timpul operatiunilor de culegere, adăugare/ștergere/modificare/corectare, corelare, configurare, etc a documentelor financiar-contabile si bugetare și/sau personal-salarizare prelucrate su aplicatiile/versiunile software prevăzute de oferta/contract. In vederea onorarii eficiente a solicitarilor autoritatii contractante referitoare la efectuarea serviciilor de asistenta tehnica on-line pentru remedierea erorilor/problemelor blocante, autoritatea contractanta va transmite (prin fax si/sau e-mail) operatorului economic note de comanda (scrise) ce vor contine o detaliere explicita a specificatiilor tehnice/functionale/legislative aferente erorilor blocante identificate, precum si o descriere a pasilor parcursi la nivelul achizitorului in cauza pentru determinarea cauzelor ce au determinat aparitia erorii blocante reclamate, indicand cel putin:

- ✓ daca alte aplicatii software instalate pe calculatorul utilizatorului (respectiv, utilizatorul care reclama eroarea blocanta) se pot lansa in executie sau pot fi utilizate fara a se bloca functiile de baza ale sistemului de operare ;
- ✓ rezultatele verificarilor efectuate asupra functionarii retelei locale de calculatoare si a serverului;
- ✓ rezultatele verificarilor efectuate asupra configurarilor clientului aplicatiilor/versiunilor software prevăzute în oferta/contract;
- ✓ modul de operare al utilizatorului (solicitant), identificarea eventualelor erori contabile de introducere, prelucrare, configurare si/sau corelare a documentelor/situatiilor financiar-contabile si bugetare și respectiv parsonal-salarizare.

In ceea ce priveste corectia erorilor de functionalitate avand la origine presupuse erori matematice/de logica/de programare, inclusiv pentru situatiile in care achizitorul, in urma introducerii si prelucrării documentelor/datelor/informatiilor financiar-contabile și bugetare și, respectiv, personal-salarizare cu aplicațiile/versiunile software ce fac obiect al ofertei/contractului, constata neconcordanțe si/sau obtinerea de rezultate incorecte - este absolut necesar ca autoritatea contractanta sa analizeze cu atentie si sa se asigure (argumentat si motivat) ca erorile de functionalitate pe care le reclama, se datoreaza exclusiv aplicatiilor/versiunilor software prevăzute de oferta/contract si numai dupa aceea sa se adreseze operatorului economic. Si aceasta pentru ca, in timpul operatiunilor de culegere, adăugare, stergere, modificare, corectare, corelare, configurare etc., a documentelor financiar-contabile si bugetare și respectiv personal-salarizare prelucrate cu aplicatiile/versiunile software prevăzute de oferta/contract, este posibil ca din culpa operatorului/operatorilor achizitorului, sa se strecoare diverse erori umane care sa denatureze rezultatul scontat si care sa fie puse pe seama performantelor/functiilor/calitatilor aplicatiilor/versiunilor software ce fac obiect al ofertei. De asemenea, o eroare de logica, poate aparea si ca urmare a interpretării gresite a modului de functionare a aplicatiilor/versiunilor software sau chiar a legislatiei aplicabile problemei in speta si care poate genera o eroare/un rezultat eronat. Pe cale de consecinta, achizitorul este cel care trebuie sa analizeze cu atentie si, inainte de a se adresa operatorului economic, sa se asigure (argumentat si motivat) ca erorile logice si/sau functionale pe care le reclama, se datoreaza exclusiv aplicatiilor/versiunilor software ce fac obiect al prezentei oferte. In acest sens, utilizatorii achizitorului care reclama o eroare de functionalitate, se vor asigura mai întâi ca aceste disfunctionalitati

nu sunt rezultatul erorilor intervenite în timpul operațiilor de culegere, adăugare, ștergere, modificare, corectare, corelare, configurare, recalculare etc., a documentelor financiar-contabile și bugetare și, respectiv, personal-salarizare prelucrate cu aplicațiile/versiunile software prevăzute în oferta/contract. În vederea onorării eficiente a solicitărilor autorității contractante referitoare la efectuarea serviciilor de asistență tehnică on-line pentru remedierea erorilor/problemelor de funcționalitate, achizitorul va transmite (prin fax și/sau e-mail) operatorului economic note de comandă (scrise) ce vor conține o detaliere explicită a specificațiilor tehnice/functionale/legislative aferente erorilor de funcționalitate identificate, precum și o descriere a pașilor parcurși la nivelul utilizatorului reclamant în cauză, pentru determinarea cauzelor ce au determinat apariția erorii de funcționalitate reclamate. Serviciile de asistență/licențiere asumate de operatorul economic prin oferta/contract se adresează exclusiv aplicațiilor/versiunilor software ZBuget by Zainea ver. 19 și/sau ZPersonal ver. 19 part of ZBuget by Zainea furnizate de operatorul economic spre utilizarea achizitorului, conform ofertei și contractului încheiat între părți și NU includ soluționarea/indeplinirea eventualelor servicii ce exced asistența pentru utilizarea aplicațiilor informatice/versiunilor software ce fac obiect al ofertei/contractului și nici alte servicii solicitate de autoritatea contractantă, indiferent de natura acestora. Prestatorul/producătorul este pe deplin responsabil numai pentru execuția serviciilor asumate prin prezentul contract, conform limitelor și termenilor stipulați în contract, ofertă și acordul de licențe și garanții limitate ce se conțin ca anexe și fac parte integrantă din contract.

Pentru toate serviciile software angajate de ofertant/prestator conform prezentei oferte și implicit conform contractului încheiat pe baza acestei oferte, operatorul economic SC ZAINEA COM SERV SRL nu își asumă nicio răspundere pentru eventualele întârzieri în realizarea serviciilor ce fac obiect al prezentului contract și/sau eventualele întârzieri în efectuarea plăților salariale, depunerea declarațiilor, întocmirea situațiilor financiare și/sau întocmirea unor eventuale/posibile rapoarte/centralizatoare/formulare/declarații neconforme/eronați și/sau prejudicierea scopurilor de bună și optimă funcționare a achizitorului etc. care se datorează personalului angajat al achizitorului și/sau situației existente la nivelul instituției achizitoare în ceea ce privește natura, cantitatea, calitatea și structura datelor/informațiilor deja introduse de achizitor în aplicațiile software și/sau a modului de lucru practicat la nivelul entității achizitoare, enumerarea situațiilor indicate mai jos nefiind exhaustivă, ci include și orice alte situații care se datorează achizitorului, respectiv:

- solicitărilor achizitorului care depășesc serviciile și obligațiile asumate de prestator prin prezenta ofertă și, implicit, prin contractul încheiat în baza prezentei oferte;
- funcționării improprie sau utilizării defectuoase a părților hard sau soft aflate în proprietatea sau custodia achizitorului - ex. incompatibilitate sisteme de operare, defectarea părții hard a calculatoarelor, formatarea hdd, virusi, ștergere fisier, caderi/fluctuații de tensiune în rețeaua electrică a achizitorului, erorilor aparute în sistemul de operare prin care achizitorul exploatează aplicațiile/versiunile software ce fac obiect al ofertei/contractului, etc ;
- interpretării greșite a modului de funcționare al aplicațiilor/versiunilor software prevăzute în oferta/contract și/sau utilizării defectuoase a aplicațiilor/versiunilor software de către personalul angajat al achizitorului;
- erorilor în funcționare ale aplicațiilor/versiunilor software prevăzute de oferta/contract cauzate de documentele/datele/informațiile financiar-contabile și bugetare, respectiv personal-salarizare, culese, adăugate/șterse, modificate/corectate, corelate/configurate/calulate/recalulate, etc. eronat de către personalul angajat al achizitorului ;
- erorilor în funcționare ale aplicațiilor/versiunilor software prevăzute în oferta/contract cauzate de intervențiile neautorizate ale personalului angajat al achizitorului asupra fișierelor script, rapoartelor, situațiilor, centralizatoarelor și altele asemenea ;
- erorilor/omisiunilor umane intervenite la nivelul achizitorului în timpul operațiilor de culegere, adăugare/ștergere, modificare/corectare, corelare/configurare/calculare/recalculare și



salvare/conservare/arhivare a documentelor/datelor financiar-contabile și bugetare, respectiv personal-salarizare, prelucrate cu ajutorul aplicațiilor/versiunilor software prevăzute de oferta/contract, datorate personalului angajat al achizitorului ;

- si/sau a faptului ca problemele intampinate la nivelul achizitorului NU au fost corect, complet si la timp comunicate prestatorului, respectiv achizitorul NU a transmis din timp prestatorului notele de comanda si toate specificatiile tehnice, functionale si legislative ce tin de serviciile solicitate, astfel incat sa ii acorde operatorului economic timpul fizic necesar parcurgerii etapelor necesare analizelor/verificarilor aferente identificarii cauzelor aparitiei disfunctionalitatilor sesizate de achizitor, dar si a etapelor aferente gasirii solutiilor de remediere (respectiv: studii legislative, analize, modificari/adaptari/completari de scripturi, etc) pana la finalizarea duratei contractului;
- specificatiile/informatiile comunicate de achizitor prestatorului in vederea efectuării serviciilor software prevazute de oferta/contract, contin date eronate si/sau incomplete si/sau viciate si/sau contradictorii;
- achizitorul nu a furnizat prestatorului machete/exemple practice completate cu date valorice relevante si suficiente care sa asigure, in mod adecvat, necesarul minim de instructiuni pe care prestatorul să îl urmeze în îndeplinirea serviciilor prevazute de oferta/contract in sarcina sa ;
- natura si structura datelor existente (introduse in aplicatiile/versiunile software curente ZBuget by Zainea si ZPersonal part of ZBuget by Zainea) si/sau modul de lucru practicat la nivelul entitatii achizitoare nu permit intocmirea automata a formularelor/rapoartelor/situatiilor/declaratilor/etc vizate de achizitor, respectiv nu exista date deja introduse de achizitor care sa poata fi identificate in aplicatiile software dupa criterii clare, pertinente si reale care sa permita prestatorului sa efectueze operatiunile de analiza si programare software necesare implementarii in aplicatiile/versiunile software by Zainea a adaptarilor/actualizarilor/functiilor/etc. vizate de achizitor) ;
- achizitorul refuza sa puna in aplicare solutia/strategia identificata si recomandata de prestator ca fiind cea mai eficienta si rapid de implementat pentru rezolvarea situatiei date (de exemplu, dar fara a se limita la cele urmeaza, achizitorul refuza sa completeze manual un numar limitat de date necesare rezolvării situatiei date, in cazurile in care complexitatea si amploarea modificarilor/serviciilor software necesare implica inherent si o durata semnificativa a perioadei de realizare si implementare a modificarilor/adaptarilor/actualizarilor software dorite, precum si in cazurile complexe in care datele respective nu pot fi extrase/generate/raportate din aplicatia/versiunile software pana la momentul realizarii si implementarii modificarilor/actualizarilor/serviciilor software necesare, etc.) ;
- la nivelul entitatii achizitorului, calculatorul/calculatoarele pe care sunt instalate aplicațiile/versiunile software prevăzute de oferta/contract nu funcționează în parametri normali și/sau rețeaua de calculatoare și/sau politicile de securitate și protecție stabilite la nivelul rețelei achizitorului împiedică/blochează instalarea și/sau buna funcționare a aplicațiilor/versiunilor software prevazute de oferta/contract;
- achizitorul nu a asigurat toate facilitatile tehnice, informationale si functionale pentru indeplinirea in bune conditii a obligatiilor asumate de operatorul economic prin prezenta oferta si prin contractul incheiat in baza acestei oferte;
- si/sau a faptului ca achizitorul NU a transmis din timp operatorului economic avizele/punctul de vedere privind strategiile/solutiile identificate de prestator si inaintate spre verificare si avizare/aprobare achizitorului, astfel incat sa ii acorde operatorului economic timpul fizic necesar executarii serviciilor angajate, pana la finalizarea contractului.
- achizitorul nu și-a îndeplinit integral și la timp obligațiile de plată asumate conform contractului.

3. Prin prezenta oferta, prestatorul/operatorul economic SC ZAINEA COM SERV SRL se obliga sa pastreze, pe perioada derularii contractului cat si ulterior, confidentialitatea asupra informatiilor si documentelor la care va avea acces in exercitarea activitatilor ce fac obiect al prezentei oferte/ prezentului contract.

Operator economic  
SC ZAINEA COM SERV SRL

## ANEXA 2 ACORD DE LICENȚĂ ȘI GARANȚII LIMITATE

Programele de calculator (numite în continuare "software") sunt protejate prin legi naționale și tratate internaționale privind dreptul de autor și dreptul la copiere.

Programele de calculator nu se vând și se autorizează pentru utilizare (licențiere).

ZBuget by Zainea, inclusiv ZPersonal part of ZBuget by Zainea, este marca înregistrată Zainea Com Serv SRL. Înregistrarea include atât denumirea, software-ul cu toate modulele, versiunile și variantele precedente, curente și ulterioare, logo-ul, sloganul, cât și conținutul grafic. Utilizarea acestora este permisă numai în contextul produselor și serviciilor proprietarului marilor, nici o altă folosire a acestora nefiind permisă fără o aprobare scrisă anterioară. Aplicațiile software/programele de calculator ZBuget și ZPersonal cu toate modulele, versiunile și variantele anterioare, curente și/sau ulterioare prezentului contract/acord sunt protejate prin legi naționale și tratate internaționale privind dreptul de autor și dreptul la copiere. Dreptul de proprietate intelectuală pentru software-urile ZBuget by Zainea și ZPersonal part of ZBuget by Zainea indiferent de versiunea, varianta sau modulul acestora, constituie proprietatea Zainea Com Serv SRL și se referă la toate și fiecare dintre drepturile existente prin legea brevetării, legea drepturilor de autor, legea secretului comercial, legea mărcilor comerciale, legea concurenței neeloiale, la toate și fiecare dintre alte drepturi de proprietate și la toate aplicările, reînnoirile, extinderile și restabilirile acestora, în vigoare la nivel național și internațional, în prezent sau ulterior. Orice variantă/modul/versiune a software-ului ZBuget by Zainea și/sau ZPersonal part of ZBuget by Zainea, la care achizitorul a primit sau va primi acces/licență/drept de utilizare conform unui contract încheiat de părți, constituie proprietatea intelectuală a Zainea Com Serv SRL, protejată prin legislația drepturilor de autor. Programul de calculator/software-ul ZBuget by Zainea și/sau ZPersonal part of ZBuget by Zainea, precum și oricare dintre versiunile, variantele și modulele acestor software-uri nu se vând, ci se autorizează pentru utilizare (licențiere). Zainea Com Serv SRL vă acordă licență neexclusivă, netransferabilă și limitată în timp pentru utilizarea software-urilor ZBuget by Zainea ver. 19 și/sau ZPersonal part of ZBuget by Zainea ver. 19, conform numărului de calculatoare pentru care s-a acordat licența de utilizare la nivelul entității achizitorului, iar durata legală/licențiată de utilizare a software-urilor și serviciile software conexe sunt indicate în contractul încheiat între părți, care va fi interpretat conform prezentului acord de licență. Puteți folosi programele de calculator/software ZBuget by Zainea și/sau ZPersonal part of ZBuget by Zainea doar în limitele, perioada și condițiile specificate în contract și numai în concordanță cu legea dreptului de autor, dreptului la copiere, tratatelor internaționale și cu acești termeni și condiții de utilizare. Este interzis să: vindeți, transferați, închiriați, imprumutați, acordați licență, copiați, modificați, adaptați, aplicați tehnici de inginerie inversă, decompilați, dezamblati sau să încercați în orice alt fel să obțineți codul sursă din software, redenumiți, sublicențiați, împărțiți în timp, transmiteți electronic sau sub altă formă software-urile ZBuget by Zainea și/sau ZPersonal part of ZBuget by Zainea, indiferent de versiunea/varianta/modulul la care ați primit sau veți primi acces conform contractului/contractelor încheiate între părți. Aveți permisiunea de a face numai copii de siguranță (copii de arhivare a documentelor/situațiilor financiar-contabile și bugetare și, respectiv personal-salarizare prelucrate cu aplicațiile/versiunile software ce fac obiect al contractului, nu și a fișierelor executabile care fac parte din setul de instalare). Se pot face, de asemenea, copii ale materialelor scrise (documentații) care însoțesc software-urile numai pentru uz intern (netransferabil). Conform prevederilor legale în vigoare, entitatea publică care utilizează sisteme informatice de prelucrare automată a datelor are obligația salvării și păstrării documentelor/registrelor/datelor/etc. financiar-contabile și personal-salarizare prelucrate software doar pe: „pe hârtie sau pe suport electronic care permit listarea lor în orice moment...”, astfel încât entitatea/autoritatea contractantă să aibă acces liber la documentele salvate, independent de programul informatic utilizat, în speță ZBuget by Zainea și ZPersonal part of ZBuget by Zainea, și de încheierea/prelungirea/continuitatea contractelor încheiate cu producătorul/furnizorul de software. Este în obligația exclusivă a entității/autorității contractante, ca în perioada contractuală cât este autorizată să acceseze și să utilizeze legal aplicațiile software, să își salveze/arhiveze documentele/registrele și

situațiile/rapoartele/datele financiar-contabile și personal-salarizare prelucrate software, cu frecvența și pe suportul stabilit în procedurile sale interne, fie prin tipărirea lor pe hârtie, fie în format electronic sub formă de fișiere cu extensia .pdf, pe suporturi tehnice de stocare (CD, DVD, stick USB, HDD extern, etc.), așa cum prevede Ordinul 2634/2015 la art. 36 și Legea contabilității la art. 23. Ulterior, aceste documente/situații/registre/date/etc. salvate de achizitor în format .pdf, pe suporturi electronice de stocare alese unilateral de entitatea publică/achizitor (așa cum prevede legiuitorul), pot fi vizualizate cu Adobe Acrobat Reader-versiune gratuită (sau alte aplicații similare) și listate pentru a fi prezentate organelor de control, independent de utilizarea sau nu a aplicațiilor/versiunilor software ZBuget by Zainea și ZPersonal part of ZBuget by Zainea și independent de existența/prelungirea/continuitatea sau nu a unui contract cu producătorul/prestatorul de software. Software-urile ZBuget by Zainea și/sau ZPersonal part of ZBuget by Zainea cu toate versiunile, modulele și variantele lor nu pot fi adaptate sau modificate, integral sau parțial (incluzând, dar fără a se limita la traduceri, extensii, extinderi de funcționalitate sau proiecte complementare). Toate elementele aflate în relație directă sau indirectă cu contextul legal privind drepturile de autor, făcând parte din software-uri sau documentație, vor fi păstrate nemodificate și nu pot fi puse la dispoziția unor terțe părți fără acordul scris, prealabil, al Zainea Com Serv SRL. Datele concepție intelectuală - proprietatea titularului dreptului de autor Zainea Com Serv SRL care asigură protecția aplicațiilor software împotriva piraterii sunt protejate prin legea dreptului de autor și prin acordul de licență și garanții limitate, parte componentă din contract, care prevăd, fără a se limita însă, că acestea nu numai că nu sunt furnizate achizitorului, dar și că nu pot fi puse la dispoziția oricărui terț fără consimțământul în scris al producătorului, nu pot fi decompilate, dezasamblate, adaptate, transformate, modificate și/sau să se aplice asupra lor tehnici de inginerie inversă, etc. Bazele de date componente ale aplicațiilor software ZBuget by Zainea și ZPersonal part of ZBuget by Zainea (indiferent de versiunea, varianta și/sau modul al acestora), precum și obiectele componente ale bazelor de date, inclusiv cele care conțin cod sursă și/sau sunt asimilate cu codul sursă al aplicației software sunt protejate prin legea dreptului de autor și prin acordul de licență și garanții limitate, parte componentă din contract, care prevăd, fără a se limita însă, că acestea nu numai că nu pot fi furnizate achizitorului, dar și că nu pot fi puse la dispoziția oricărui terț fără consimțământul în scris al producătorului, nu pot fi decompilate, dezasamblate, adaptate, transformate, modificate și/sau să se aplice asupra lor tehnici de inginerie inversă și/sau să se încerce în orice alt fel să se obțină codul sursă din software, etc. Nu aveți voie, nici în mod direct și nici prin interpusi, să efectuați nici o acțiune de sustragere de la sau de anulare a regulilor de securitate și de utilizare a conținutului, reguli furnizate, implementate sau aplicate de orice funcționalitate conținută în software-urile ZBuget by Zainea și/sau ZPersonal part of ZBuget by Zainea și/sau să utilizați aceste software-uri (indiferent de varianta, modulul sau versiunile anterioare, curente sau ulterioare) pentru a accesa, copia, transfera, transcoda sau retransmite conținut prin încălcarea vreunei legi sau a drepturilor Zainea Com Serv SRL. Trebuie să tratați aceste software-uri ce fac obiectul prezentului contract/acord, precum și oricare variantele/modulele/versiunile lor anterioare/curente/ulterioare "ca pe o carte" exceptând faptul că le puteți copia într-un calculator pentru a le putea utiliza și ca puteți face copii de siguranță (copii de arhivare a documentelor prelucrate software pe durata contractului, nu și a fișierelor executabile care fac parte din setul de instalare). Prin faptul că trebuie să tratați aceste software-uri "ca pe o carte", societatea ZAINEA COM SERV SRL înțelege că aceste software-uri nu pot fi accesate/utilizate, în mod legal, de mai multe/multi persoane/utilizatori decât numărul de calculatoare pentru care achizitorul a fost licențiat. Așa cum o carte nu poate fi citită de două persoane diferite aflate în două locuri diferite, la fel nici software-urile nu poate fi disponibile spre utilizare de către două (sau mai multe) persoane diferite aflate în locuri diferite, mai puțin în cazul în care drepturile de autor și drepturile la copiere ale societății ZAINEA COM SERV SRL sunt încălcate. Accesul la documentele/situațiile/rapoartele/rezultatele prelucrate software cu aplicațiile ZBuget by Zainea și/sau ZPersonal part of ZBuget by Zainea (indiferent de varianta/modulul/versiunile anterioare, curente și/sau ulterioare ale acestor software-uri) poate fi realizat doar prin intermediul executabilelor care fac parte integrantă din aceste aplicații. Accesul la documentele prelucrate software și gestionate prin intermediul executabilelor din cadrul aplicațiilor ZBuget by Zainea și/sau ZPersonal part of ZBuget by Zainea dezvoltate de Zainea Com Serv SRL (indiferent de versiunea și/sau varianta/modulul

acestora) prin intermediul altor aplicatii software este interzis (si nu face obiectul prezentului contract/acord), fiind asimilat incalcarii dreptului de autor al Zainea Com Serv SRL. In orice moment anterior, curent sau ulterior prezentului contract/acord, accesarea si/sau reprocessarea documentelor prelucrate software prin intermediul aplicatiilor ZBuget și/sau ZPersonal part of ZBuget by Zainea dezvoltate de Zainea Com Serv SRL (indiferent de versiunea si/sau varianta/modulul acestora) se va face exclusiv prin intermediul aplicatiei ZBuget by Zainea ver. 19 și/sau ZPersonal ver. 19 part of ZBuget by Zainea, protejandu-se in acest fel drepturile de autor ale ZAINEA COM SERV SRL. Numarul de calculatoare pentru care producatorul/titularul dreptului de autor a acordat licenta de utilizare a aplicatiilor este specificat in contractul de utilizare/licenta de utilizare sau alte documente ce tin locul acestora, emise in cel putin doua exemplare, unul la client (autoritatea contractanta) si altul la producator/titularul dreptului de autor. Puteti mari numarul de calculatoare cu licență pentru software-ul/aplicatia/versiunile ZBuget by Zainea ver. 19 și/sau ZPersonal part of ZBuget by Zainea ver. 19 (stații de lucru/calculatoare la care se pot folosi software-urile) doar prin achitarea separata a dreptului/licenței de utilizare a software-urilor pentru fiecare incrementare a numarului de stații de lucru pe care doriti sa le adaugati. Numarul utilizatorilor autorizati, respectiv numarul de calculatoare pentru care producatorul a acordat licenta de utilizare a aplicatiei ZBuget by Zainea ver. 19 și/sau ZPersonal ver. 19 part of ZBuget by Zainea nu creste daca societatea ZAINEA COM SERV SRL include mai multe medii de stocare in pachetul software sau daca distribuie o versiune de evaluare multiutilizator (versiunile de evaluare sunt versiuni demonstrative limitate in timp, folosirea acestora dupa perioada anuntata de program constituind o incalcare a dreptului de autor). Contractul/contractele/factura/facturile de utilizare/licentiere perpetua (achitate) pentru o anumita versiune/varianta/modul a/l aplicatiei ZBuget by Zainea și/sau ZPersonal part of ZBuget by Zainea acorda achizitorului dreptul/licenta de a utiliza in mod nelimitat in timp, perpetuu, doar (exclusiv) acea versiune/varianta/modul software si doar pentru un numar limitat de calculatoare/stații client, asa cum este prevazut in acell/aceea contract/factura de utilizare/licentiere perpetua. Accesul achizitorului la versiunile ulterioare ale aplicatiei ZBuget by Zainea și/sau ZPersonal part of ZBuget by Zainea, primit de acesta, limitat in timp, in baza unor contracte de servicii software, consecutive unui contract de utilizare/licentiere perpetuă, nu echivaleaza cu achizitia de licenta perpetua pentru versiunile ulterioare, dreptul achizitorului de utiliza diversele versiuni ulterioare fiind limitat strict la durata respectivelor contracte si incetand de drept odata cu incetarea contractelor de servicii respective. De asemenea, accesul achizitorului la versiunile ulterioare ale aplicatiilor ZBuget by Zainea și/sau ZPersonal part of ZBuget by Zainea, in baza contractelor de servicii software, consecutive unui contract de utilizare/licentiere perpetua pentru o anumita versiune a aplicatiei ZBuget by Zainea și/sau ZPersonal part of ZBuget by Zainea, nu presupune/nu implica marirea/dublarea numarului de calculatoare licențiate, adică versiunile software pentru care achizitorul a fost licentiat perpetuu cf. contractului de utilizare (licentiere perpetua) și versiunea/versiunile ulterioare ale acestui software la care achizitorul a primit acces si drept de utilizare, limitat in timp, pe durata contractelor de servicii de software, printre care se numara si cele din contractul aferent prezentului acord, nu pot fi disponibile spre utilizare, in mod legal/licentiat, de catre mai multe persoane decat numarul de calculatoare pentru care achizitorul a fost licentiat si nu pot fi transferate separat. Deci, accesul la aplicatiile ZBuget by Zainea ver. 19 și/sau ZPersonal ver. 19 part of ZBuget by Zainea si la eventualele versiuni ulterioare prevăzute de contract NU presupune achizitia implicita de licenta perpetuă pentru aceste versiuni software, decât dacă acest lucru se specifică explicit în contract, si nici marirea/dublarea implicita a numarului de calculatoare licențiate, adică software-ul/versiunea software ZBuget by Zainea ver. 19 și/sau ZPersonal ver. 19 part of ZBuget by Zainea si versiunile ulterioare acestora, nu pot fi disponibile spre utilizare, in mod legal, in afara unui contract in vigoare incheiat cu Zainea Com Serv SRL si/sau de catre mai multe persoane diferite decat numarul de calculatoare pentru care achizitorul a primit licenta si nu pot fi transferate separat. Nu puteti utiliza, transfera, inchiria, imprumuta, copia, modifica, traduce, decompila, dezasambla, redenumi, sublicentia, impartii in timp, transmite sau recepta electronic software-urile ce fac obiect al prezentului acord, documentatia, suportul pe care se afla software-urile sau suportul pe care v-au fost distribuite software-urile, in alte conditii decat cele prevazute in contract si in acest acord. Garantiile acordate de societatea ZAINEA COM SERV SRL se limiteaza numai la conditiile contractuale incheiate cu

dumneavoastra (in cazul in care exista un contract de utilizare al aplicatiilor). Drepturile dumneavoastra asupra software-urilor ZBuget by Zainea și/sau ZPersonal part of ZBuget by Zainea (indiferent de modulul/varianta/versiunile anterioare/curente/ulterioare ale acestora) se limitează la cele acordate în mod expres în contractul/contractele încheiat/e cu Zainea Com Serv SRL si in acordul de licenta si garantii limitate. Software-urile ZBuget by Zainea ver. 19 și/sau ZPersonal part of ZBuget by Zainea ver. 19 si toate versiunile ulterioare prevazute de contract, sunt furnizate achizitorului in forma realizata de Zainea Com Serv SRL fara alte garantii sau raspunderi. Zainea Com Serv SRL nu garanteaza si nu specifica ca software-urile ZBuget by Zainea ver. 19 și/sau ZPersonal part of ZBuget by Zainea ver. 19 (și versiunile ulterioare ale acestora prevăzute in contract) nu contin neconcordante, neconformitati, indisponibilitati, erori sau alte defecte sau ca se potrivesc unor standarde, cereri sau nevoi specifice, generale, speciale, personale, comerciale sau de orice alta natura si/sau ca asigura obtinerea de catre utilizator/achizitor a rezultatelor sau standardelor propuse/asteptate. Garantiile acordate de Zainea Com Serv SRL se limiteaza numai la conditiile contractuale incheiate cu dumneavoastra, conform prezentului acord de licenta. Garantiile nu includ si nu se extind asupra niciunei alte raspunderi si/sau pretentii (revendicari), explicite sau implicite, de a acoperi despagubiri sau daune-interese, pretentii care includ, dar nu se limiteaza la: pierderi de profit, pagube, pierderi, deteriorari, distrugerii directe, indirecte, accidentale, speciale, generale, materiale, masurabile/nemasurabile, virtuale/concrete, etc., despagubiri speciale, intamplatoare sau firesti sau alte pretentii asemanatoare, chiar daca Zainea Com Serv SRL a fost anuntata de posibilitatea aparitiei unor asemenea situatii. Nu se pot pretinde catre Zainea Com Serv SRL nici un fel de raspunderi, garantii, daune-interese implicite sau explicite, incluzand, dar nelimitandu-se la orice garantii si/sau conditii comerciale sau potriviri pentru scopuri explicite, implicite, comerciale, generale si/sau particulare privind fiabilitatea, oportunitatea, performanta software-urilor ce fac obiect al prezentului acord si/sau obtinerea rezultatelor si/sau asteptarilor/exigentelor beneficiarilor/utilizatori ai software-urilor ce fac obiectul prezentului acord. Nici o informatie, material, opinie, etc., scrisa sau orala, obtinuta de dumneavoastra prin intermediul sau in legatura cu software-urile ZBuget by Zainea și/sau ZPersonal part of ZBuget by Zainea cu toate versiunile, variantele si modulele lor, nu va conduce la crearea vreunei raspunderi sau garantii care nu este specificata in mod expres in contract si in acesti termeni si conditii din prezentul acord de licenta. Este strict interzis sa utilizati, in mod direct si/sau prin interpusi, software-urile ZBuget by Zainea și/sau ZPersonal part of ZBuget by Zainea indiferent de modulul/varianta/versiunea anterioara, curenta si/sau ulterioara acestora, informatii, materiale si altele asemenea, în orice modalitate, care ar putea prejudicia, dăuna, defaima, hartui, calomnia, ameninta Zainea Com Serv SRL, angajatii si/sau pe clientii acestuia si/sau in orice fel care ar putea duce la incalcare drepturilor de autor ale ZAINEA COM SERV SRL si/sau ale prevederilor legale nationale si/sau internationale referitoare la drepturile de autor ale Zainea Com Serv SRL. Nu aveti permisiunea de a executa, in mod direct sau prin interpusi si/sau de a inlesni/facilita niciun fel de interventii si/sau servicii, de orice natura, directe si/sau indirecte, asupra sau in legatura cu programele informatice dezvoltate de Zainea Com Serv SRL, indiferent de modulul, versiunea si/sau varianta acestora. Daca vreuna dintre prevederile din acest acord nu este aplicabila sau este nula, restul prevederilor raman valabile si aplicabile in concordanta cu termenii respectivi. Daca vreuna din remedierile prevazute esueaza in ceea ce priveste scopurile esentiale, toate limitarile obligatiilor si excluderile de la despagubiri specificate mai sus in prezentul acord, raman in efect. Utilizarea, publicarea, sau dezasamblarea software-urilor din acest pachet sunt subiecte ale legii drepturilor de autor si al drepturilor la copiere, aplicabile comerțului cu software (programe de calculator). ZAINEA COM SERV SRL isi rezerva toate drepturile asupra software-urilor ZBuget by Zainea și/sau ZPersonal part of ZBuget by Zainea produse de societatea ZAINEA COM SERV SRL (cu toate versiunile, variantele si modulele lor), conform legii dreptului de autor, nu numai cele prevazute in acest acord. Incalcare, in orice fel a dreptului de proprietate intelectuala al ZAINEA COM SERV SRL, in mod direct sau indirect și/sau incetarea anticipata sau la termen a contractului si/sau neindeplinirea integrala si la timp a obligațiilor de plată asumate pentru utilizarea aplicatiilor software, atrage dupa sine automat încetarea dreptului achizitorului de a utiliza aplicațiile software ZBuget by Zainea ver. 19 și ZPersonal part of ZBuget by Zainea ver. 19 si toate versiunile ulterioare prevazute de contract, precum si versiunile anterioare actualizate la versiunea 19 ale

aplicațiilor ZBuget by Zainea și, respectiv, ZPersonal part of ZBuget by Zainea, inclusiv încetarea accesului (prin utilizarea aplicațiilor) la documentele/informațiile financiar-contabile și bugetare și, respectiv, personal-salarizare, prelucrate software și/sau la rezultatele prelucrărilor software obținute cu aplicațiile software ce fac obiect al contractului (indiferent de varianta și/sau versiunea anterioară sau curentă a acestora), cu excepția cazului în care achizitorul a achiziționat, prin contract, licența de utilizare perpetua pentru aceste aplicații/versiuni software, fără a mai fi necesară transmiterea de către ZAINEA COM SERV SRL a unei notificări/comunicări în acest sens. Nerespectarea oricărei condiții din prezentul acord de licențe și garanții limitate constituie o încălcare a dreptului de proprietate intelectuală a prestatorului și a prevederilor legale aferente protecției dreptului de autor care atrage după sine plata de daune-interese.

Operator economic  
SC ZAINEA COM SERV SRL